

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



| | |
|---------------------------------|--|
| Tilbuddets navn: | Fonden Ørting |
| Dato for generering af rapport: | 04-10-2023 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 12 |
| Kriterium 3 | 12 |
| Sundhed og trivsel | 15 |
| Kriterium 4 | 15 |
| Kriterium 5 | 16 |
| Kriterium 6 | 17 |
| Kriterium 7 | 18 |
| Organisation og ledelse | 19 |
| Kriterium 8 | 19 |
| Kriterium 9 | 20 |
| Kompetencer | 22 |
| Kriterium 10 | 22 |
| Fysiske rammer | 24 |
| Kriterium 14 | 24 |
| Økonomi | 26 |
| Økonomi 1 | 27 |
| Økonomi 2 | 27 |
| Økonomi 3 | 27 |
| Spindelvæv | 28 |
| Datakilder | 28 |
| Interviewkilder | 28 |
| Observationskilder | 28 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Fonden Ørting |
| Hovedadresse | Bilsbækvej 11 8300 Odder |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 26646600 E-mail: forstander@f-oe.dk Hjemmeside: http://www.orting.dk |
| Tilbudsleder | Jacob Thiesen |
| CVR-nr. | 33423748 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Pladser i alt | 35 |
| Målgrupper | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Signe Winkel Bang Mette Raunholt Breuner |
| Tilsynsbesøg | 23-08-2023 13:00, Anmeldt, Botilbuddet Stenslund, Stenslund 1 23-08-2023 10:00, Anmeldt, Opholdsstedet Ørting, Bilsbæksvej 11 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|--------------------------------------|---|---------------|---|
| Botilbuddet Stenslund, Stenslund 1 | Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression | 1 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| | | 4 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Opholdsstedet Ørting, Bilsbæksvej 11 | Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Depression | 25 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | | 5 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer samlet set, at det socialpædagogiske opholdssted Ørting lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 som socialpædagogisk opholdssted og efter SEL § 107 som et midlertidigt botilbud. Tilbuddet er godkendt til at modtage unge i alderen 14 til 25 år. Afdeling Stenslund er godkendt til unge i efterværn og efter SEL § 107. Afdeling Ørting er godkendt til unge i alderen 14-17 år efter SEL § 66, stk. 1, nr.6. /SEL § 107 - pladserne kan anvendes fleksibelt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge tilbydes og støttes i at udnytte deres kompetencer og muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har skærpet dette fokus ved at sætte ekstra ressourcer ind i morgentimerne, således at der skabes bedre muligheder for at få den ønskede start på dagen. Tilbuddet støtter de unge i at energiforvalte deres tid, således at de har overskud til deres uddannelse og beskæftigelse.

Der er i vurderingen af tilbuddet lagt vægt på, at tilbuddet sikrer kvalitet ved at have en klar målgruppeformulering, det er i vurderingen vægtet, at de unge der indskrives i dag, ofte er udfordret af flere komorbiditeter til deres autismediagnose end tidligere, hvilket kalder på et skærpet fokus fra tilbuddets side på hvordan indsatsen tilrettelægges. Tilbuddets metodiske grundlag fremstår tydeligere, hvilket fortsat er arbejds punkt. Tilbuddet kan med fordel arbejde med en tydelig procesplan for implementeringen, når nye metoder ønskes anvendt i praksis. Tilbuddet har et fortsat fokus på at kvalificere, at visitationsprocesser harmonerer med den indsats, som tilbuddet kan tilbyde borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at de unge overordnet set er tilfredse med de tilbud og den støtte de får og at de trives med den hjælp og støtte de får.

Ledelsen, med forstander i front, har fokus på, at videreudvikle tilbuddet, samt et fokus på hvordan tilbuddet skal se ud fremover. Ledelsens opgave- og ansvarsfordeling internt fremstår tydelig for medarbejderne og socialtilsynet.

Ledelsespersonerne er alle grunduddannede i det socialfaglige felt og de har erfaring og faglig viden fra området i arbejdet med unge med ASF, anbringelsesområdet og ledelse. Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der bla. byder ind med procesledelse ved visionsarbejde og løbende sparring til ledelsen.

Socialtilsynet er orienteret af ledelsen om, at der er lagt en plan for renovering af de fysiske rammer i forskellige etaper.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse, kriterie 1, indikator 1E

Målgruppe, metoder og resultater, kriterie 3, indikator 3a, 3b

Sundhed og trivsel, kriterie 5, indikator 5a

Organisation og ledelse, kriterie 8, indikator 8a

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om ændringer i de øvrige temaer, derfor er teksten herfra overført fra tidligere tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge støttes og motiveres til at indgå i skole og beskæftigelsestilbud ud fra egne ønsker og behov. Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte unge, og under hensyn til de unges behov og forudsætninger, understøtter tilbuddet paratheden og mulighederne for skolegang og uddannelse for de unge. Tilbuddet har en nuanceret vifte af særligt tilrettelagte grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud og aktivitetstilbud. Samtlige unge har en kontaktlærer ved tilbuddet, som de unge opstiller individuelle planer og mål sammen med. Tilbuddet arbejder med forskellige skabeloner for struktur, således at den enkelte ung, tilbydes den struktur for deres dagligdag, som der er behov for. Det er vurderingen, at de unge i overvejende grad har et stabilt fremmøde, og at tilbuddet kontinuerligt understøtter de unge i at opretholde deres døgnrytme.

Tilbuddet støtter op om at skabe et læringsmiljø på et individuelt niveau, hvilket for de fleste unge handler om støtte til at energiforvalte, således at de har overskud til deres skolegang/beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i deres uddannelse og beskæftigelse. Der er nu udarbejdet to forskellige typer af skabeloner, som danner udgangspunkt for medarbejderne, når de, sammen med den unge, afklarer behovet for struktur i starten af et forløb.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af notifikationer på telefoner og apps er redskaber, som der i højere grad aktivt gøres brug af ved det aktuelle tilsyn, end tidligere. Der er i vurderingen videre lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til de unge, og hvor tilbuddet metodisk tager udgangspunkt i temaerne bag de 7 paratheder, hvor fokus er at de unge skal opnå tillid og afstresses inden at der kan arbejdes med mål og delmål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet forsøger sammen med de unge at tilpasse hverdagen, således at de unge har en skoledag/beskæftigelse i nogle rammer og tidsperspektiver, som de kan magte. Hertil har tilbuddet indsat ekstra ressourcer, dels i de tidlige morgentimer, så de unge i højere grad støttes og motiveres til at komme i gang med skoledagen, men også i løbet af skoledagen, for at skabe bedre rammer for en stabil hverdag i skolen. Derudover er socialtilsynet orienteret om et intensiveret samarbejde mellem skole og opholdsdelen, hvor de unge inddrages i en løbende evaluering heraf.

Tilbuddet har relevant fokus på at skabe et læringsmiljø for de unge, hvilket i en særlig grad handler om at støtte de unge i at energiforvalte deres tid, så de har det nødvendige overskud til deres skole/beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en af lederne fortæller, at de som noget nyt har indsat en ekstra medarbejder i morgentimerne. Dette for at sikre, at der er den nødvendige understøttelse til, at få de unge motiveret til at komme i gang med dagen samt for at forsøge at undgå, at de unge isolerer sig på værelserne. En medarbejder fortæller, at de i forhold til brugen af strukturtavler arbejder ud fra et fælles afsæt, og at det er et afsæt, hvor strukturtavler ikke nødvendigvis er for alle. Videre at de efter socialtilsynets anbefaling ved sidste tilsyn, i forhold til anvendelse af strukturtavler, nu har aftalt, at der skal være strukturtavler tilgængelige på alle værelser. Under rundvisningen ser socialtilsynet, at der er hænger strukturtavler rundt på de fremviste værelser, og det fremgår tydeligt, at de anvendes i forskellig grad. Medarbejder fortæller videre, at de unge i højere grad gør brug af hjælpesystemer på deres telefoner, det kan eksempelvis være notifikationer, der giver dem en påmindelse. Af fremsendt dokument beskrives i tråd med ovenstående, at de unge, alt efter behov, får hjælp til at skabe struktur for egen dag. Tilbuddet har nu udarbejdet to skabeloner til dagsplaner; en hvor rammen lægger op til en mere overordnet struktur, samt en skabelon, der giver mulighed for minutøst at planlægge dagen. Dette som en påmindelse til medarbejderne om at de, hurtigt i et forløb, forholder sig til graden af den enkelte unges behov for struktur. Derudover beskrives at medarbejdere i højere grad opfordres til at benytte telefonerne til at indsætte alarmer, som et støtteredskab.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de samarbejder med de unge om at opstille mål for uddannelse og beskæftigelse, som er realistiske. En medarbejder fortæller, at mange af de unge kommer til tilbuddet med en skolehistorik der er præget af mange skift, skolevægning mm. Videre at i forhold til at opstille og arbejde med mål, forsøger medarbejderne at møde de unge hvor de er, eksempelvis fortælles om en ung hvor medarbejdernes dialog med en ung foregår ved hjælp af et afkrydsningsskema, da vedkommende har svært ved indgå i en dialog herom. En anden medarbejder fortæller om en ung, som er svær at få ud af værelset om morgenen, hvor målet for en periode har været at modtage undervisning på værelset. Derudover fortæller ledelsen at de er optaget af at vise de unge, at undervisning også er andet og mere end det der foregår i et klasseværelse, og at de forsøger at motivere de unge til undervisning i det fri, hvor det ikke syner så meget af at være skole.

Ved Jeppelund fortæller 2 unge på forskelligvis om, hvilke behov de har for støtte i hverdagen,. En af de unge fortæller, at han er blevet mere energisk og nu kommer mere stabilt afsted til sit arbejde.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge ifølge ledelsen og de medarbejdere som socialtilsynet taler med, alle er tilknyttet skole og/eller uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet taler med to unge ved Jeppelund, som begge fortæller om hvad de laver til hverdag. Den ene fortæller, at han er i et praktikforløb, som gerne skulle ende ud med et fast job. Den anden fortæller at han er i et fleksjob ved et firma i Odder. En medarbejder fortæller at en anden ung er ved at færdiggøre STX og at de yderligere borgere også er i beskæftigelse.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere ved afdeling Ørting fortæller, at de alle de unge er i et skole- og/eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af dialog med dels ledelse, medarbejdere og borgere fremgår at de unge i overvejende grad har et stabilt fremmøde. Af fremsendt dokumentation er beskrevet, at der arbejdes der med en styrkelse af samarbejdet mellem skolens personale og det pædagogiske personale i opholdsdelen. Det sker blandt andet ved at der er indført ugentlig samarbejdstid, hvor der er bedre mulighed for at mødes om temaer vedr. fælles unge og fælles indsatser. Derudover fortæller ledelsen, at de har tilrettet vagtplanen, således at der nu er en ekstra medarbejder på i morgentimerne, dette for sikre bedre muligheder for at motivere de unge til at komme i gang med dagen. De unge ved Jeppelund fortæller, at medarbejderne støtter dem i at komme afsted til deres beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge på Stenslund uafhængigt af hinanden fortæller at medarbejderne støtter dem i forhold vedrørende deres uddannelse og/eller beskæftigelse. En af de unge viser sin lejlighed frem, og fortæller om hvordan hun får hjælp til at skabe overskud for sig selv, således at hun kan have energi til sit arbejde. Der ses skemaer for dagen, ligesom at borgeren fortæller om, hvordan hun sammen med medarbejderen får tilrettet den, så den er holdbar.

En medarbejder fra Stenslund fortæller, at en borger har brug for at læsse af til medarbejderne efter en skoledag eksempelvis omkring strategier der kan bruges i pressede situationer.

En af lederne fortæller, at de støtter de unge i at energioptimere deres tid, således at de unge har energi til deres skole og/eller beskæftigelse.

En medarbejder fra Bilsbækvej fortæller, at viden om mere konkret hvad de unge laver i skolen, kan være medvirkende til, at de i endnu højere grad kan støtte i de unge i deres forberedelse til skoledagen. Der gives som eksempel at der i de unges skemaer fra skolen, kunne uddybes hvad der skal konkret skal ske eksempelvis i en dansk time.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter, at de unge ved tilbuddet ud fra deres individuelle forudsætninger og behov, så vidt som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Opholdsstedet skaber rammerne for at unge med ASF kan udvikle sig personlig mod større selvstændighed og eget ansvar, og arbejder målrettet mod, at de unge opnår de kompetencer, som det kræver på sigt at kunne bo for sig selv. Her arbejdes med overskuelig udviklingsmål i forhold til at opnå færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre de unges livskvalitet og forberede dem på et selvstændigt voksenliv. Tilbuddets organisering af indsatsen og aktiviteter tager udgangspunkt i målgruppens særlige behov og udfordringer, og de unge understøttes i, at have et aktivt samspil med omverdenen, hvor dette giver mening for den enkelte. Tilbuddet tager i forløbet ansvar for at have et forholdsvist højt informationsniveau til de unges pårørende, og tilbyder vejledning til forældre til håndtering af de udfordringer der er i samspillet forældre og den unge i mellem. Såvel medarbejdere som unge fortæller om hvorledes kontaktpersonordninger er med til at de unge kan have en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere ved tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed ved løbende at inddrage de unge i såvel individuelle udviklingsplaner som i sociale aktiviteter i fællesskabet på opholdsstedet og i det omgivende samfund. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tilbuddet bliver arbejdet målrettet med at skabe og vedligeholde den tryghed, struktur og overskuelighed, de unge har brug for, for at kunne navigere i det sociale rum. Der afholdes ugentlige samtaler med de unge, med henblik på at støtte den enkelte unge i den følelsesmæssige og sociale udvikling. Der er lagt vægt på, at der under opholdet i samarbejde med den enkelte unge arbejdes med konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændighed og bedre mestring af det sociale. Målene justeres kontinuerligt sammen med den unge, således at de giver mening for den unge. Medarbejderne formidler og koordinerer indsatsen på personalemøderne, hvor der er en struktureret gennemgang af de unges udviklingspunkter. Det overordnede mål ved indskrivningen af de unge er, at de skal kunne klare sig selv, når de flytter fra Ørting. Samtlige unge har en aftale-mappe, hvori de interne handleplaner fremgår. Aftalemappen laves sammen med den unge. Aftalemappen bruges til at præcisere og fastholde hvad der arbejdes med, dette for såvel af de unge som for medarbejderne. Der er lagt vægt på, at medarbejderne afholder løbende strukturerede, individuelle samtaler med de unge, og her benytter de sig af den samme systematik. Der laves en oversigt over de forskellige områder, hvor den unge har udfordringer. Der er fokus på såvel det svære og negative, som det positive med vægt på hvad den unge selv kan tage ansvar for, at gøre noget ved. Den unge finder herved i samarbejde med medarbejderen frem til nogle konkrete handlemuligheder/mål som den unge kan handle på. Desuden er der lagt vægt på, at samtlige unge har en kontaktpædagog samt en kontaktlærer. De unge er selektive i forhold til hvem de bruger til hvad, hvorfor det nogle gange kan det være en anden medarbejder, der i praksis bliver den unges fortrolige. Der er lagt vægt på, at tilbuddet øver bo-træning med de unge, der er klar til dette. De unge træner færdigheder i at lave mad, tøjvask og hygiejne med mere med støtte fra en medarbejder. De unge har primært venskaber på opholdsstedet, der er enkelte der har venner uden for opholdsstedet. De unge på stedet viser omsorg for hinanden og de har også en del kontakt til hinanden gennem sociale medier. Slutteligt er der lagt vægt på, at de unge ved indskrivningsmødet ofte giver udtryk for at ville hjem hver weekend. Erfaringen viser, at dette ændrer sig løbende. Ved indflytningen tilbydes forældrene at bo på Ørting, hvilket kan være fra én weekend til 3 uger. Dette med henblik på, at gøre overgangen lettere. Derefter er de unges samvær med familien primært hjemme ved forældrene. Vejledning af forældre vægtes højt på tilbuddet. Samtidigt konstaterer socialtilsynet, at der ved divergens i opfattelse af tiltag ift. enkelt ung mellem pårørende og tilbud, kan opstå vanskeligheder i pårørendesamarbejdet, som i et enkelt tilfælde ender med en opsigelse af kontrakt med anbringende kommune.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i meget høj grad og opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling og vedligeholdelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en leder fortæller om, hvorledes det er grundpillen i arbejdet med bostøtte med særligt fokus på selvstændigheden. Her opstilles der i samarbejde med den enkelte unge individuelle mål for, hvad der skal udvikles af sociale kompetencer og selvstændighed med det klare mål at blive mere selvhjulpne, og med fokus på hvordan det er, at man er ude i verden, og hvordan er det lige man gør det med påklædning og signaler Det er det lange seje træk – eksempelvis med rengøring af værelset. Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, om systematikken i at arbejde med mål, at det er en balance mellem at respektere de unges særegenhed med systemer og ritualer, og samtidigt påvirke udviklingen i en konstruktiv retning. Tilbuddet strækker sig lagt for at dette skal lykkes. Det kan være at imødekomme et ønske en bestemt medarbejder som støtteperson, eller fjerne øvrige krav, som kan forstyrre, at den unge koncentrerer sig om det udviklingstema, som der aktuelt arbejdes med. Ifølge ledelsen er det et overordnet mål ved indskrivningerne, at de unge skal kunne klare sig selv når de flytter fra opholdsstedet Ørting. De unge får en mappe med når de flytter, hvor i forskellige praktiske ting fremgår, så som "hvad man gør når man er syg". Der er tillige lagt vægt på, at pædagogerne har de strukturerede samtaler og det er på pædagogmøderne hvor de interne mål opstilles for den unge. Disse interne mål er beskrevet i dagbogsprogrammet og følges af alle ansatte. Interne mål afstemmes med handleplanen fra den anbringende kommune, og medarbejderen laver aftalemapper sammen med den unge. Der er lagt vægt på, at der på personalemøder er der en gennemgang af alle de unge, hvor der også er en opmærksomhed på, om der er mål i aftale mapperne der er blevet justeret eller som skal justeres. De unge siger om aftalemappen, at der kun står noget som den unge er enig i. Der står eksempelvis, hvornår de skal vækkes, at der er en, som er vegetar og lignende. Der er lagt vægt på, at medarbejderne løbende afholder strukturerede individuelle samtaler med de unge. I forbindelse hermed benytter medarbejderen sig af en model, som lederen har udarbejdet med inspiration fra andre modeller. Den unge finder herved i samarbejde med medarbejderen frem til nogle konkrete handlemuligheder/mål som den unge selv kan gøre noget ved og kan handle på. Det den unge ikke kan gøre noget ved, bliver der sat en streg hen over. I en tredje kasse, bliver der skrevet, hvad den unge gerne vil have hjælp med. I en statusskrivelse vedrørende en ung, fremgår det at der bliver arbejdet målrettet med den tryghed, struktur og overskuelighed, den unge har brug for, hvis vedkommende fortsat skal kunne navigere i det sociale rum. Det fremgår i statusskrivelsen at der afholdes faste ugentlige samtaler, med henblik på at støtte den unge i følelsesmæssig og social udvikling, hvor vedkommende kan have nogle særlige udfordringer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at tilbuddet understøtter at de unge i har eller får sociale aktiviteter uden for tilbuddet. Nogle medarbejdere har unge med til Fitness World, og unge der går på gymnasiet understøttes i at deltagelse i sociale arrangementer bliver en succes, eksempelvis finansierer tilbuddet en taxi hjem. En leder fortæller om deltagelse i Foodfestival i Aarhus, hvor flere unge deltog i produktion og salg af mad til festivalgæsterne. Det at tage på restaurant og burgerbar ses også som social færdighedstræning, og de unge har i øvrigt mange sociale aktiviteter og samspil på opholdsstedet, eksempelvis er netcaféen et aktiv. Der er også lagt vægt på at lederen fortæller, at musik er en stor aktivitet ved tilbuddet, hvor mange mestrer et instrument, og Ørting har et band, som er ude at spille en gang i mellem, eksempelvis ved en autisme-konference og ved forældrearrangementer. Der er ved bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at torsdag og lørdag er aktivitetsdage, hvor medarbejdere på arbejde tager initiativer ud af huset. Disse er varslet i god tid for at imødekomme de unges behov for forudsigelighed og struktur. En af de interviewede medarbejdere fortæller om at tage initiativ til at de unge kommer ud af deres værelser og spiller PC-spil sammen, og en anden fortæller om at fylde en bil og køre til fitness. Der er lagt vægt på, at medarbejderen italesætter vigtigheden at kontinuerligt at motivere de unge, som ikke kommer af sted, til at deltage i de arrangementer som tilbydes. Der er ligeledes lagt vægt på, at to unge fortæller om deres muligheder fordeltagelse i aktiviteter ud af huset.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov understøttes i kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at tilbuddet allerede inden indflytning er i dialog med de unges nærmeste pårørende og her udviser forståelse for og anerkendelse af at det er vanskeligt at have en teenager med ASF og forældrene orienteres om, at de altid kan ringe til kontaktlærer og kontaktpædagog. Lederen fortæller, at det prioriteres, at de unge skal hjem mindst en gang om måneden for at vedligeholde kontakten. Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, at det er forskelligt hvor meget de pårørende kommer ved tilbuddet. De forældre der bor tæt på, kommer ofte. Opholdsstedet har overnatningsmulighed til forældre. Lederen fortæller, at de unge generelt har ressourcestærke forældre, som har brug for sparring i forælderollen. Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der er en fast plan for, hvornår de unge er hjemme på weekend, og at aftale omkring det praktiske forventningsafstemmes med forældrene i telefonen. En medarbejder fortæller, at en belastet kontakt mellem den unge og forældrene ved indflytning typisk forandres til det bedre hen ad vejen. Der er også lagt vægt på, at de to unge fortæller at deres pårørende er velkomne på besøg, at der er arrangementer hvortil forældre inviteres, eksempelvis ved fødselsdage, samt når der på Ørting afholdes sommercafe og julecafe. hvor alle forældre og søskende er inviteret. Der er ligeledes lagt vægt på at de unge fortæller, at der er et godt samarbejde med forældrene. En leder fortæller, at mange forældre har været vant til, at blive ringet op med negative budskaber. De har brug for at opleve positive opringninger, og forældresamarbejdet vægtes derfor højt. Viceforstander giver mulighed for at rådgive forældrene indenfor forskellige områder og følge op med hjemmebesøg med vejledning. Socialtilsynet kan i dagbogsnotater og interviews konstatere, at der samarbejdes med en ungs relation til sin stedfar og mor ift. besøg i hjemmeweekender. Samtidigt er socialtilsynet bekendt med, at samarbejdet mellem disse pårørende og tilbuddet generelt har udviklet sig i negativ retning. Socialtilsynet kan ikke udelukke, at dette kan have indflydelse på den unges kontakt med pårørende. Den unge udtaler i følge dagbogsnotater, at hun kun kommer hjem 'fordi I tvinger mig' og at hun ikke vil tage telefonen, da hun helst vil sms. Tilbuddet videregiver dette til de pårørende. Andetsteds fremgår det i dagbogsnotater, at tilbuddet har været til møde hos visiterende myndighed med de pårørende og lavet aftaler vedr. hjemsendelse/rejse i weekender og ferier. Mødet omtales positivt og videregives på P-møde. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i en periode har været stærkt udfordret i dette pårørendesamarbejde og at dette er medvirkende til, at tilbuddet opsiger kontrakten med fraflytning med visiterende myndighed i foråret 2019. Der er flere årsager til sammenbrud i denne anbringelse, som kan fremgå direkte eller implicit i denne rapport. Socialtilsynet er bekendt med, at dette også er et anliggende mellem visiterende myndighed, ung, pårørende og tilbuddet. Socialtilsynet er i dialog med visiterende myndighed, som bekræfter ovenstående. Visiterende myndighed udtaler, at 'samarbejdet mellem familien og Ørting har været svært. Familien har i nogle tilfælde ønsket at være 'meget tæt på' og har ønsket tilbagemeldinger på, hvordan det er gået, hvilket ofte har gjort samarbejdet svært - og dermed svært for Ørting at nå at arbejde med XXX'.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at organiseringen med at alle unge har både en kontaktpædagog og en kontaktlærer, skaber rammerne for at de unge kan have en fortrolig relation. Der foreligger funktionsbeskrivelser for kontaktperson og kontaktlæreropgaven, som beskriver hvilken rolle medarbejderne forventes at tage over for de unge. Nogle gange kan det være en anden medarbejder, der bliver den unges fortrolige. De unge er selektive i forhold til hvem de bruger til hvad, og det vigtigste er at det lykkes at opnå fortrolighed. Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, at de unge, som er flyttet til udslningsafdelingen har beholdt deres hidtidige kontaktperson. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om, at de unge har faste hjemmedage med deres kontaktpædagog. Der er en opmærksomhed i forhold til, hvem der har gode relationer til de unge, og de strukturerede samtaler med den enkelte unge, bliver afholdt af den medarbejder med den bedste relation til den unge. De to unge, som tilsynet taler med fortæller om, hvad de kan bruge kontaktpersoner til, og fortæller at det som regel er kontaktpædagogen der er den fortrolige voksne på opholdsstedet, men at man kan også tale med andre medarbejdere. De unge fortæller hver for sig, at de har voksne ved tilbuddet, som de har fortrolighed med, og er glade for at samarbejde med.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fonden Ørting sikrer kvalitet ved at have en klar målgruppebeskrivelse og et klart formål med indsatsen. Tilbuddet arbejder konstruktivt med at sikre at de valgte tilgange og metoder matcher de unges behov, samt at der er en vifte af metoder og tilgange at trække på, alt efter hvad indsatsen kalder på.

Tilbuddet benævner deres faglige tilgange som være ud fra en eklektisk forståelse med baggrund i en autismespecifik tilgang. Med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for opholdet, opstilles der sammen med den unge konkrete delmål, som kontinuerligt tilpasses den enkeltes forudsætninger og behov. Der er lagt vægt på, at de ung ud fra en konkret og individuel vurdering deltager helt eller delvist i opfølgingsmøder/statusmøde og handleplansmøder. Tilbuddet dokumenterer fortløbende indsatsen. Der er lagt vægt på, at der indenfor målgruppen, kan være unge som er udfordrende og svære at motivere, og derfor kræver en specialiseret viden, tilgang og pædagogik for at skabe udvikling. Der er ugentlige opfølgings samtaler med den unge, hvor der arbejdes ud fra realistiske og afstemte individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder konstruktivt med tydeliggørelse af deres autismefaglige ståsted, og der er sket en udvikling i at tilbuddet nu har en bredere vifte af metoder og redskaber, der kan anvendes i den indsats der ydes borgerne. Det er vurderingen, at den øgede strukturerede autismetilgang kommer borgerne til gavn, dog ses der eksempler på, at det er medarbejderbestemt, hvor meget redskaber som h-skemaer, trivselsplaner mm anvendes i praksis, hvilket socialtilsynet vurderer er et udviklingspotentiale for tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere er med afdelingsleder i front, er i gang med yderlige at kvalificere og opdatere deres viden om forskellige autismevenlige tilgange og metoder. Aktuelt er medarbejderne introduceret i brugen af redskabet "lets vizualise min autisme", der er et visuelt bygget op og som kan hjælpe med at konkretisere for den enkelte borger, hvor denne særlige udfordringer er.

Det er socialtilsynets anbefaling, at ledelsen sikrer sig, at der afsættes den fornødne tid, når nye tilgange og metoder ønskes implementeret.

Tilbudsportalen fremstår nu tilrettet og opdateret, således at oplysninger og viden om tilbuddet nu er retvisende og dermed til gavn for eventuelle interessenter.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en velbeskrevet målgruppe, som er unge i alderen 14-25 år, som er diagnostisk udredt, eller som vurderes, efter en udredning, at være inden for området Autisme spektrum forstyrrelser og udviklingsforstyrrelser - indenfor normalområdet. En af lederne fortæller, at de fleste unge bor på tilbuddet i 3-4 år.

En af lederne fortæller, at alle faste medarbejdere skal have autisme grunduddannelse, aktuelt er 6-7 medarbejdere i gang med autis MEPilotuddannelsen med ekstern udbyder. Vikarer undervises i autisme internt. Fremsendt dokumentation understøtter lederne og medarbejdernes udtalelser om, at de arbejder ud fra en eklektisk tilgang med rod i viden om autisme. Tilgangen i den konkrete indsats overfor en ung er at der ud fra tilbuddets metodekatalog hentes tilgange og metoder fra eks. KRAP, psykoeuducation, TEEACH, LA2 og de 10 H'er, de 7 paratheder mm. Der ses eksempler på, at en ung profiterer af, at anvende "energikoppen" fra KRAP, som hjælper borgeren til at forvalte sine daglige gøremål. Der ses endvidere eksempler på, at en medarbejdere i forbindelse med aktiviteter anvender og udfylder skemaet de "10 Hér, hvilket er en konkret beskrivelse af enkelt elementer i turen. En medarbejder fortæller, at vedkommende oplever at flere af de unge profiterer af dette, og at det i flere tilfælde opleves som afgørende for, at den unge kan gennemføre en konkret aktivitet..

Afdelingsleder for bodelen fortæller uddybende om et konkret psykoeducationsmateriale som de aktuelt er i gang med at anvende. Materialet hedder "Let's visualize min autisme " og er ifølge leder et materiale som er visuelt opbygget og nemt at medbringe til eksempelvis de unges værelser ved ungesamtaler oa. Leder fortæller, at materialet har hjulpet flere unge til at forklare hvad der er på spil i den konkrete unges autisme og støtte behov, og som er forskellig fra en andens ungs støttebehov. Ledelsesgruppen fortæller at de er interesseret i at udbrede kendskabet til VR-briller mere og at de har en tro på, at det visuelle billede af eksempelvis en køretur til skole, kan hjælpe de unge, hvor uvisheden om forskellige aktiviteter udfordrer dem.

En medarbejder viser en ugeplan, som er en ungs konkrete støttesystem. Indeholdt i ugeskemaet er det aftalt med den unge, at vedkommende skriver ind i planen, hvordan hun har det i forbindelse med de forskellige gøremål i løbet af dagen.

Medarbejderen fortæller med udgangspunkt heri, hvordan hun samarbejder med den unge. Hver dag gennemgås den aktuelle dag med den medarbejder som er på arbejde. Ved ugentlige ungemøder tales der om hvordan det er gået i løbet af ugen samt at næste uges plan udarbejdes. Medarbejderen fortæller, at ugeplanen er en god at anvende i deres snakke om, hvordan ugen er gået, og det opleves at denne giver anledning til at reflektere over hvad der gik godt og hvad der gik mindre godt og hvad den unge kunne have gjort anderledes i konkrete situationer.

En medarbejder fortæller, at han oplever at de er i en god proces med at kvalificere deres metoder i praksis. Medarbejderen har en oplevelse af, at det kan gå for stærkt nogengange og savner, at der er en implementering plan, således at det ikke kommer til at hænge. Medarbejderen fortæller at vedkommende oplever at der er et fagligt miljø, men for at ensarte at fagligheden kunne det gavne, at alle borgere eksempelvis har en trivselsplan.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at tilbuddets dokumentation længe har været et tema, og at de aktuelt har sat en proces i gang, som skal være en proces der skal løbe over resten af igangværende år, samt næste år. Videre at ledelsen ønsker en dokumentationsform, hvor det er muligt at se en eventuel progression, hvoraf der kan drages læring og hvor de unge i endnu højere grad inddrages, eksempelvis ved ugentlige ungemøder. Processen er startet op med at medarbejderne er undervist i hvordan systematisk og konkret dokumentation kan være med til at styrke den indsats de unge ydes. Socialtilsynet har modtaget en plan for det videre arbejde, hvor medarbejderne i deres teams skal hjælpe hinanden på vej, til at få skabt en ensartet dokumentation, hvor formålet blandt andet er at optimere måden hvorpå der kan måles resultater ud af dokumentationen.

En medarbejder viser på sin computer hvordan vedkommende arbejder med en ung omkring at mindske angst. Den unge og medarbejderen har blandt andet lavet en angsttrappe, hvor der er delmål knyttet op på at nå målet. Et af delmålene på trappen er eksempelvis selv at bestille en sodavand på en cafe. Medarbejderen viser yderligere hvordan han vha. et udfyldt H- skemaer støtter en ung i at deltage i en aktivitet. Medarbejderen fortæller, at hans dokumentation viser, at det hjælper den unge til at deltage i aktiviteten grundet dette støttesystem, hvilket ellers er et område hvor den unge ellers ofte melder fra.

En ung fra Stenlund fortæller selv, at det er godt for vedkommende at tale om egen udvikling ud fra et ugeskema, da det hjælper med at huske hvad det var der var svært, ligesom det er trygt at vide hvad der er på programmet for den kommende uge. Den unge fortæller om at føle sig støttet af medarbejderne og at der er mange områder den unge oplever at have udviklet sig på.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Medarbejderne fortæller med udgangspunkt i konkrete erfaringer, at de har fået en større fokus på hvad de skal være opmærksomme på i en visitationsproces, og at det kalder på en tydelig fra tilbuddets side i forhold til, hvilken indsats tilbuddet kan og skal tilbyde.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der såvel ved visitationen som løbende ved statusmøder i forløbet forventningsafstemmes i forhold til, hvilke mål der opstilles for de unges forløb ved tilbuddet. Videre at det er en del af systematikken at medtænke små mål, som er realistiske at opnå. Ledelsen fortæller, at de oplever at flere af de unge der indskrives i dag med komorbiditeter. En medarbejder fortæller, at der er en proces i gang ved tilbuddet, hvor der er fokus på tilegnelse af kompetencer indenfor de forskellige komorbiditeter, og som alle medarbejdere skal deltage i, dette for at opnå fælles læring. Forstander fortæller om den læring de tager med sig fra sager, hvor indsatsen ikke er gået som forventet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, hvorledes opholdsstedet eksempelvis samarbejder aktivt med om uddannelsesplaner med medarbejdere ved VUC Horsens og Gymnasiet i Odder. Her er aftalt et tæt samarbejde med gensidig informationsforpligtelse, således at mindre problemer i skoleforløbet kan håndteres inden de bliver store. Derudover nævnes Center for spiseforstyrrelser i Risskov og en psykolog fra Odder kommune, som samarbejdspartnere. Som tidligere nævnt har tilbuddet været udfordret i samarbejdet med en pårørende. Socialtilsynet har spurgt visiterende kommune til selvsamme ung, om samarbejdet med tilbuddet og svaret er, 'Jeg har haft et godt samarbejde med Ørting. Der har været løbende kontakt, møder og dialoger i forhold til, hvordan vi bedst har hjulpet XXX i dagligdagen.'

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets viden og insat i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer målgruppens særlige behov. Tilbuddet respekterer den enkelte unges integritet og værdighed. De unge inddrages i egne udviklingsplaner og hverdagsaftaler fx vedr. mobilvaner og de har mulighed for medbestemmelse vedrørende forhold af betydning for deres trivsel og hverdagen i tilbuddet, vurderer socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at de unge er tilfredse med de tilbud og den støtte de får og at de trives ved tilbuddet. Det er vurderingen, at tilbuddet forebygger og handler hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om eventuelle overgreb eller magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedet gennem individuelt tilrettelagt støtte, understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv. De unge inddrages i arbejdet med egne mål for opholdet på såvel kort som lang sigt, og at der tages på anerkendende vis individuelle hensyn. Der er åbenhed og hensyntagen i forhold til planer for fremtiden i overensstemmelse med den unges ønsker og behov. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at selvstændighed trænes via botræning. På opholdsstedet er der en struktureret dagsrytme med praktiske gøremål om aftenen og på bestemte hverdage. De unge inddrages og har medindflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på tilbuddet, hvilket fremgår af dialog med to unge og besvarelser af spørgeskemaer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på de unges besvarelser af spørgeskema, hvor det fremgår: - at medarbejderne overvejende grad 'lytter til dig' med 7 positive smiley og 5 middel smiley - at de unge er 'med til at beslutte ting der er vigtige for dig' med 6 positive smiley og 7 middel smiley - at du 'får hjælpen på den måde du helst vil have', med 7 positive smileys, 5 middel smiley og 1 negativ smiley. Socialtilsynet bedømmer ud fra dette øjebliksbillede, at de unge i overvejende grad høres, anderkendes og respekteres. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at en leder fortæller, at der er en god omgangstone og stemning. Medarbejderne er gode til at sætte sig ind i de unges interesseområder, hvilket understøtter at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, siger lederen. Der er lagt vægt på, at de unge er aktive deltagere i opsætning af mål for den hjælp og støtte, som de modtager, og at tilbuddet tilrettelægges individuelt i forhold til at respektere den enkeltes forudsætninger, hvor visualisering og anvendelse af kalendere anerkender de unges vanskeligheder. De unge medinddrages i alle forhold, som vedrører deres forløb, eksempelvis læses statusrapporten sammen med den unge inden fremsendelse til myndighedsrådgiveren. Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne har en anerkende tilgang og en respektfuld dialog i samværet med de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at to unge udtaler, at de kan lide at bo på Ørting og får den hjælp de har brug for. 'Her er fortrolige voksne, personalet er så søde, sådan lidt familieagtigt,' siger den ene. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller om, hvorledes der tages individuelle hensyn i forhold til hvilke krav og forventninger, der er til deltagelse i fælles og individuelle pligter. Der er en struktureret dagsrytme med praktiske gøremål om aftenen: de unge inddrages i at rydde op efter aftensmåltidet. De unge har under opholdet indflydelse på forhold vedrørende hverdagen på stedet på et fælles møde hver anden mandag. Her drøftes og besluttes også hvilke aktiviteter, der udbydes i fritiden, oplyser en leder. Som det fremgår i indikator 4.a giver besvarelserne på spørgeskemaundersøgelsen et billede af unge der i overvejende grad føler sig inddraget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at de unge som tilsynet taler med fortæller, at de er tilfredse med de tilbud, som de får, og at de overordnet set trives ved at bo ved tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet taler med unge fra Ørting og Stenslund. Ved Stenslund tales med to unge borgere, som hver især fortæller at de er glade for den støtte, som de modtager fra medarbejderne og for deres bolig. En af borgerne viser sin lejlighed frem og viser et af de støttesystemer som vedkommende har gavn af. En anden borger fortæller om en følelse af, at ledelsen ikke interesserer sig for dem, og aldrig kommer hos dem.

Ved Ørting tales med to unge borgere der fortæller, at det er udmærket at bo her, og at de blandt andet mødes med de andre unge borgere omkring pc spil. Videre at der er larm fra nogle bestemte borgere, hvilket de synes er træls.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at kontaktpersonordningen understøtter, at tilbuddet forholder sig til den enkelte unges generelle sundhedstilstand. Der er lagt vægt på, at en medarbejder fortæller om, hvorledes det at skulle aftale et tandlægebesøg og praktisk gennemføre dette er formuleret som en intern handleplan, som skal understøtte den unges selvstændiggørelse. Der er mulighed for psykologhjælp og massage. Der er lagt vægt på, at medarbejder forsøger at motiverer borgerne til bad og almen hygiejne. Der opleves af medarbejderne, at det være en pædagogisk udfordring til tider. Pårørende påpeger en række forhold, hvor tilbuddet ikke har kommunikeret optimalt med ung og pårørende ift. den sundhedsmæssige del. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har forsøgt at dele vigtig info med pårørende vedr. ungs tilstand, dog ikke helt fyldestgørende.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at opholdsstedets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et udbud af fysiske udfoldelsesmuligheder, som de unge kan deltage i i skoletiden og i fritiden. Tilbuddet varierer efter de unges interesser og medarbejdernes kompetencer, og i perioder kan det være karate, fitness, volleyball eller skydning. Når nogle ønsker noget, undersøges det, om det er en god ide at realisere. Der er lagt vægt på, at såvel ledere som medarbejdere fortæller nuanceret og detaljeret om, hvorledes de unges mentale sundhed er udfordret af diagnosen ASF. Tilbuddet samarbejder med diverse psykologer, alt efter problemstilling. Psykologerne bruges til supervision, rådgivning og refleksion. Via PPR i Odder Kommune har tilbuddet adgang til få timers ugentlig rådgivning fra navngiven psykolog og på konkrete skolesager vedrørende borgerne.

Medarbejderne oplever det som positivt, at de med den yngre målgruppe også kommet mere fokus og efterspørgsel blandt andet til at gå til yoga, håndbold og fitness. I forhold til pårørende klage over manglende pædagogik på tilbuddet, fremgår det af dagbogsnotater, at pågældende ung deltager i aktiviteter som løbeture 3-5 km, gåture til Odder, bordtennis, brætspillet Partner, Krea, solomusik/sammenspil/musik og køreture til fx Århus eller Odder til fx koncerter - ofte med venner fra Ørting.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Opholdsstedets respektfulde, anerkendende og involverende tilgang til de unge understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er en fast procedure som følges, når der opstår episoder, og medarbejderne har kendskab til lov og bekendtgørelse om voksenansvar for døgnbragte børn og unge. Ledelsen følger op med så vel den implicerede unge, som med den eller de medarbejdere, som har deltaget ved magtanvendelsen. På dette tilsynsbesøg har der været fokus på husregler og mobil/internet vaner, om natten. Der kan i perioder være unge som får vendt op og ned på deres døgnrytme og dermed har svært ved at passe deres skolegang. Socialtilsynet kan konstatere, at husreglerne er vejledende og kombineres med individuelle aftaler med unge og deres forældre.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets respektfulde, anerkendende og involverende tilgang til de unge understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne og ledere aflæser de unge og går i dialog med dem for at nedtrappe en potentiel konflikt. Husregler, internet og døgnrytme. Socialtilsynet har valgt at sætte husregler vedr. brug af internet på dagsordenen. Dette på baggrund af tidligere udsagn om unge, der har vendt op og ned på døgnrytmen pga. aktiviteter på internettet. Det fremgår af Husregler formuleret i 'Grønspættebog' side 8, at 'hvis man passer sin skole, har man adgang til Ørtings internet fra kl. 7 til kl. 22.....' og 'hvis man ikke passer sin skole, kan det have betydning for din adgang til internettet.' Og side 15 'Det er vigtigt, at du og andre får tilstrækkelig søvn. Derfor lukker internettet automatisk kl....'. En af de unge socialtilsynet er i dialog med siger, at 'jeg har en fast aftale med min kontaktperson om at jeg har brug for at sove.' En medarbejder siger, at 'vi kan have aftalt at kl 22 skal vi have deres telefoner, men vi tager den ikke. Vi tager den ikke imod deres vilje. Vi inddrager forældrene og wifi lukker kl 22. Vi snakker med forældrene om konsekvensen af, at give de unge data til deres mobil.' Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet inddrager de unge i reglerne og at telefoner kun inddrages efter aftale med de unge og ikke som straf. Socialtilsynet pointerer, at husreglerne er gældende for unge under 18 år og med individuelle aftaler omkring mobil/internetvaner.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at opholdsstedet er opmærksom på, lov og bekendtgørelse om voksenansvar for døgnanbragte børn og unge. De orienterer sig løbende på socialstyrelsens hjemmeside. Både ledere og medarbejder fortæller, at der lægges strategier for nedtrapning af eventuelle konflikter og de har løbende dialog og drøftelse om de unge som har problemer. Medarbejderne fremstår reflekterende i deres kendskab til håndtering af magtanvendelse- de har et grundigt kendskab til den enkelte unge og de følger jævnlige op på deres pædagogiske ageren og aktiviteter i forhold de unge. Der er mulighed for at trække på en bagvagt hvis der er optakt til uro. Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser siden sidste besøg.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Den konfliktnedtrappende pædagogiske tilgang understøtter i dagligdagen, at der ikke forekommer vold og overgreb de unge i mellem, eller mod medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende og respektfulde tilgang i relationen til de unge, sammenholdt med tilbuddets specialviden om konsekvenserne af at have en ASF-diagnose, understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen er i gang med en forandringsproces, hvor de ønsker at kvalificere udviklingen af tilbuddet, blandt andet ønskes det en tydeligere metodeforståelse. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere i en vis grad støtter op herom, og det er derfor socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet sikrer sig, at der er den fornødne tid, når forandringsprocesser skal implementeres. Ledelsespersonerne er grunduddannede i det socialfaglige felt og de har erfaring og faglig viden fra området i arbejdet med unge med ASF, anbringelsesområdet og ledelse. Ledelse og medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision og sparring internt, som skaber kompetenceudvikling og kvalitet og udvikling i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent af ledelsen, som fører til borgere, der giver udtryk for god trivsel med fortrolige voksne. Personalegennemstrømning og syge/fravær ligger på et niveau der er normalt på fagområdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Der er Socialtilsyn Midts anbefaling, at tilbuddets ledelse sikrer sig, at der er afsat den fornødne tid, når nye tilgange og metoder ønskes implementeret i medarbejdergruppen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse, herunder bestyrelse. Der er lagt vægt på, at de fire ledere komplementerer hinanden og udgør et solidt fagligt match, hvor der er en klar arbejdsfordeling.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsesgruppen med forstander i front fortsat er i gang med at skabe den forandring, som de ser tilbuddet qua dets størrelse og målgruppens udfordringer, kalder på. Eksempelvis at borgerne jævnlige har kontakt til medarbejdere, hvorfor der er lavet en ny arbejdsplan, der tager højde herfor. Endvidere at medarbejdere i indsatsen med borgerne kan trække på et metodekatalog, der har rod i autisme specifik viden. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen bør være opmærksomme på at skabe den nødvendige gennemsigtighed og dialog, når der iværksættes en forandringsproces.

Ledelse og medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision og sparring internt, som skaber kvalitet og udvikling i tilbuddet. Endeligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, der byder ind med procesledelse ved visionsarbejde og løbende sparring til ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsesgruppen, der består af fire ledere, hvoraf en er skoleleder, hvilket ikke hører under socialtilsynets tilsynsforpligtelse. Ledelsen fortæller på forskelligvis, at de er optaget af at skabe et tilbud, der matcher de udfordringer der er målgruppen. En af lederne fortæller at de oplevet at de fleste medarbejdere har en forståelse for, at driften af en organisation af den størrelse som Ørting har i dag, kalder på at der arbejdes på en anden måde end tidligere.

Socialtilsynet har modtaget CV på ledelsesgruppen. Forstanderen er grunduddannet pædagog, viceforstander er uddannet lærer, afdelingsleder for skolen er uddannet lærer og afdelingsleder for opholdsstedet er uddannet pædagog. Hele ledergruppen har relevant efteruddannelse inden for ledelse. Ledelsen fortæller på forskelligvis at de forsat er i gang med at kvalificere og tydeliggøre tilbuddets faglige ståsted, og hvad det kalder på af faglighed fra medarbejderne. Alle medarbejdere skal have en autisme grunduddannelse, hvilket afdelingsleder for bodelen står for. Løbende sendes faste medarbejdere på autismepilotuddannelse, som er et længere forløb, der foregår ved eksternt. Forstander fortæller, at de aktuelt har igangsat et forløb hvor fokus er på at udvikle måden hvorpå der dokumenteres resultater for indsatsen og hvor de unge i højere grad inddrages i processen. Endvidere fortæller ledelsen at de er optaget af at skabe en ny struktur for deres visitationsprocesser, således at det sikres at formelle aftaler er på plads ved indflytning,

En borger fra Stenslund fortæller at de aldrig ser lederne, og at det opleves at lederne kun er ude på Ørting.

En af medarbejderne fortæller, at den igangsatte forandringsproces som ledelsen har sat i gang, stadig er svær for mange medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen hver for sig modtager kontinuerlig supervision ved eksternt supervisor. Forstander og viceforstander deltager i kontinuerlig sparring og supervision med formand for bestyrelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen er sammensat medlemmer med forskellige relevante og kompetencer. Af fremsendt dokumentation ses det, at der afholdes faste møder 4 gange årligt, ligesom at der er en aktiv kommunikation mellem bestyrelse og forstander/viceforstander. Socialtilsynet er bekendt med at bestyrelsen i samarbejde med forstander/viceforstander har gennemført en fondssammenlægning, i denne proces er de nødvendige instanser såsom civilstyrelsen og socialtilsynet inddraget. Ny forstander er tiltrådt ultimo 2021.

Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at medarbejderrepræsentanten i bestyrelsen er god til at formidle drøftelserne i bestyrelsen videre til den øvrige medarbejdergruppe, hvilket medfører at de interviewede medarbejdere oplever et godt samarbejde mellem bestyrelse om medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent af ledelsen, som fører til borgere, der giver udtryk for god trivsel med fortrolige voksne. Sygefraværet er lavt og på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i forhold til deres behov i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne har en relevant socialfaglig grunduddannelse hovedsagelig som pædagog eller lærer med erfaring fra specialskoletilbud. 5 medarbejdere blandt de ansatte i pædagogstillinger svarende til 4 årsværk, har anden relevant uddannelse - eksempelvis som misbrugsbehandler eller håndværker.

Medarbejderne udtaler, at supervisionsforløbet er givende til udvikling af nye tilgange og redskaber til arbejdet med de unges mål, trivsel og udvikling. Afdelingsleder udtaler eksplicit, at han er imponeret af medarbejdernes arbejde i den strukturerede hverdag. De to unge socialtilsynet er i dialog med, er glade for at bo på Ørting. 'Her er fortrolige voksne og det er familieagtigt' siger den ene. De nyder det 'efterskolelignende' liv med hygge om aftenen i det fælles. Dette bekræftes i besvarelserne af spørgeskemaerne. En pårørende oplyser, at ung flere gange er kommet hjem uden jakke og ikke ejer en jakke, selv om det har været vinter. Tilbuddet oplyser, at ung 'har en jakke, men hun vælger ofte at tage tre trøjer på i stedet for. Vi har talt med XXX om dette og vurderet, at det har været forsvarligt. Af statusudtalelse fremgår det, at 'XXX umiddelbart kan lige alle voksne omkring sig. XXX har 3-4 pædagoger hun særligt er tryk ved.' Som det fremgår tidligere i rapporten, afsætter tilbuddet ekstra ressourcer i perioder, hvor pågældende ung ikke er i fuld trivsel, konstaterer socialtilsynet. -

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til, at være opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet er faldende siden sidste tilsynsbesøg, og at det aktuelt ligger på 3,8%.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ud fra medarbejderliste fremgår, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere ligger på et niveau, der er hensigtsmæssigt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne har pædagogiske uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og Ørtings faglige tilgange og metoder. Der vurderes, at medarbejdergruppen har specialviden indenfor autismeområdet og at denne løbende udvikles og kvalificeres på sessions med ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer ud fra udtalelser fra de unge, at de har en tryk hverdag, hvor medarbejderne lytter til dem og de får den hjælp, på den måde de helst selv vil have. Alt i alt er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på en etisk og reflekterende måde forholder sig til og handler i forhold til de unge, og at medarbejderne møder de unge med respekt for deres behov og forudsætninger med fokus på de unges retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsyn Midts bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er grunduddannede pædagoger, og at de i samspil med hinanden både har et fælles og individuel afsæt i deres tilgang til de unge. Der vægtes at medarbejderne får kompetenceudvikling, løbende supervision og sparring med udgangspunkt i daglig praksis. Supervisionen fremstår centralt i udviklingen af medarbejdernes fælles faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at der i disse sessions reflekteres og kompetenceudvikles og at der gives et løbende kompetenceløft, der hvor medarbejderne er allermest udfordret. Dette betyder, at udviklingspunktet fra 2018 hermed hæves. Socialtilsynet vurderer, at de to unge Socialtilsynet er i dialog med, omtaler medarbejderne positivt. I besvarelserne fra spørgeskemaerne, fremgår det at de unge i overvejende grad oplever, at medarbejderne lytter til dem og at de får den hjælp, på den måde de helst selv vil have.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen har socialfaglig uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår vidende og reflekterende i deres tilgang til målgruppen. Medarbejderne har viden om ASF, autismepædagogik og ADHD. Flere har kendskab til eller gennemført KRAP tilgang. Der er uddannet medicinansvarlige i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de via løbende læring herunder regelmæssig ekstern fagspecifik supervision, får udviklet deres fælles faglighed og metodevalg ift. ASF. 'Der ser vi på hvad der virker', siger forstanderen. en medarbejder udtaler, at 'vi får masser af supervision, det bliver bedre og bedre. Jeg lærer mere løbende' Det fremstår tydeligt for tilsynet, at medarbejderne har en autentisk, interesseret og nysgerrig tilgang til de unge. Hverdagen er bygget op omkring en forudsigelig hverdag og daglige rutiner. Der er en fast kontaktperson og en sekundær som tager over ved fravær. De unge som Socialtilsynet talte med, omtaler medarbejderne positivt. I besvarelserne fra spørgeskemaerne, fremgår det at de unge i overvejende grad oplever, at medarbejderne lytter til dem og at de får den hjælp, på den måde de helst selv vil have. Om feedbackkulturen siger en afdelingsleder, at 'medarbejderne skal øve sig i at komme med input til kritik. Det er udfordrende at sætte ord på feedback.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er åbne, refleksive og lærer af hinanden i samarbejdet omkring de unge. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på ny afdelingsleders klare anerkendelse af medarbejdernes ro og faglige tilgange. Han siger, at 'de har styr på hverdagen på Ørting, nogle har en enorm viden om autisme. Nogle medarbejdere har de unge en bedre relation med end andre, vi skifter kontaktperson nogle gange. Vi har lige gennem gået dem alle sammen.' Forstanderen siger, at 'vi laver et skift, medarbejderen kan blive slidt, og kan få et par dage uden fx to unge der..'. I øvrigt henvises til de unges information i forrige indikator.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer med omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Ørtings målgruppes særlige behov, interesser og rettigheder; samt understøtter indsatsens formål og indhold. Såvel de unge, medarbejdere, pårørende og ledelsen udtrykker generelt stor tilfredshed med de fysiske rammer. Tilbuddet er beliggende på et tidligere ældrecenter, hvor samtlige unge har store rummelige værelser med egen indgang, bad og toilet samt udgang til haven. Der er brede gange indenfor, der bevirker at de unge ikke behøver, at passere tæt forbi hinanden. De lidt mørke gange og den lidt mørke forhal er endvidere forhold, som målgruppen trives godt med. Der er lavet afskærmninger i flere af fællesrummene, så der er opdelt i mindre enheder. På Ørting benyttes tavler, hvor dagens program bliver skrevet, samt skærme der skrives beskeder på, hvis der skal foregå noget særligt. Hver ung har sit eget værelse og toilet/bad og entre med vaskesøjle. Alle værelser har egen terrassedør og der vil blive etableret terrasse rundt om hele bygningen. Dette vurderes også til, at kunne imødekomme de unges særlige behov og trivsel. Det anses på Ørting som en fordel at skole og bolig er under samme tag. Dette gør det lettere for en ung, der har en dårlig dag i skolen, at vende tilbage til undervisningen efter at have forladt den. De unge understøtte at der gør livet nemmere for dem, når alt er på samme sted. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ørting generelt giver de unge ret til et privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk. Ørting har indrettet en del lokaler til forskellige aktiviteter, herunder til bordrollespil, bordtennis, et stort musiklokale, et til billedkunst. Endvidere er der keramik og massagerum. Der er igangsat en proces på at forbedre motionsrummet til glæde for flere unge som efterspørger aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter de unges trivsel og udvikling. Såvel de unge, medarbejdere som ledelsen er meget tilfredse med de fysiske rammer som understøtter de unges udvikling og trivsel. Opholdsstedet er beliggende i et tidligere ældrecenter, hvor de unge har store rummelige værelser med bad og toilet, samt udgang til haven, hvilket imødekommer de unges særlige behov og trivsel. Hver ung har sit eget værelse og toilet/bad og adgang til tøjvask. Alle værelser har udgang til terrasse. Dette vurderes også til, at kunne imødekomme de unges særlige behov og trivsel. Målgruppens særlige behov imødekommes ved at tilbuddet råder over store areal både inde og ude. Der er brede gange indenfor, der bevirker at de unge ikke behøver, at passere tæt forbi hinanden. De lidt mørke gange og den lidt mørke forhal er endvidere forhold, som målgruppen trives godt med. Der er lavet afskærmninger i flere af fællesrummene, så der er opdelt i mindre enheder. Der er faste pladser i spisestuen og det bliver respekteret, hvis de unge ønsker at spise i egen bolig. På Ørting benyttes tavler, hvor dagens program bliver skrevet, samt skærme der skrives beskeder på, hvis der skal foregå noget særligt. Skole og bolig er under samme tag. Dette gør det lettere for en ung, der har en dårlig dag i skolen, at vende tilbage til undervisningen efter at have forladt den. I forhold til den personlige indretning, er der lagt vægt på, at de unge har det med som de ønsker, som feks. seng og sengetøj, da de unge finder tryghed heri. Det er meget forskelligt hvordan de unge indretter sig, nogle har rigtig mange ting, andre har næsten ingen ting. Der er nogle unge, der har malet tegneserie på væggene. Nogle vil slet ikke have noget pynt eller vægpynt på værelset, hvilket anses som hjemligt for netop disse unge. Der er lagt vægt på, at de unges privatliv på værelserne bliver respekteret. De unge tilsynet talte med omtaler Ørting som deres hjem. Forældrene har endvidere mulighed for at overnatte i forbindelse med opstarten af de unges indskrivning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge ved opholdsstedet i meget høj grad trives i de fysiske rammer. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at den unge, som tilsynet har været i dialog med er meget tilfredse med de fysiske rammer. De betragter tilbuddet som deres hjem. Samtlige unge har eget værelse med indgang, bad og toilet, som er noget især pigerne sætter stor pris på. Det er ledelsens vurdering, at de unge trives rigtig godt fordi det er så stort, det har ifølge ledelsen meget at sige at gangene er så brede, så de unge ikke behøver at gå tæt forbi hinanden. De finder det hyggeligt og der er både mulighed for at være privat og indgå i sociale sammenhænge, herunder overvære tv program X factor i fællesrummet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer og faciliteter ved opholdsstedet i meget høj grad imødekommer de unges behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortæller om mange overvejelser på dette område og de unge er inddraget både i processen med flytning og i det daglige på tilbuddet. På Ørting er der lavet afskærmninger i flere af rummene og fællesrummene er indrettet med skærmvægge så der er små enheder. Der er faste pladser i spisestuen. Der er unge, som ikke ønsker at spise i spisestue. Såvel de unge, medarbejderne og ledelsen giver udtryk for at det bliver respekteret, hvis der er unge der ønsker at spise hos sig selv. På Ørting benyttes tavler, hvor dagens program bliver skrevet, samt skærme der skrives beskeder på, hvis der skal foregå noget særligt. De unge faste pladser ved det fælles bord på gangen med skoledelen. tidligere var undervisningslokalerne delt op med individuelle pladser. Båsene er nedlagt. De unge har selv ønsket at sidde sammen. Det er ledelsens vurdering, at de unge trives rigtig godt fordi det er så stort og at det har meget at sige, at gangene er så brede, de behøver ikke at gå tæt forbi hinanden. Medarbejderne beskriver, at de fysiske rammer bliver brugt af de unge. De mørke gange og den lidt mørke forhal er noget som målgruppen trives med. En del af tilbuddets tilbud er at kunne tilbyde musik og motion. Der er lavet stort øve og musik studie i kælderens, til glæde for mange unge. Desuden er der sat ind på at forbedre motionslokale hvor der er i gang sat et projekt af udviklingsmedarbejderen. Ørting har en gang med køkken og vaskemaskine, som primært er til de unge som bor på denne gang og skal træne deres færdigheder i at bo selv. Ørting har indrettet mange lokaler til forskellige aktiviteter, herunder blandt andet et lokale til rollespil, et til bordtennis, et musiklokale, et til billedkunst samt diverse andre kreative ting mm. I rundvisningen ses et keramik værksted og et massagerum som også kan anvendes til forældre som ønsker at overnatte i starten af de unges indflytning i tilbuddet. Der er igangsat en proces på at forbedre motionsrummet til glæde for flere unge som efterspørger aktiviteter. De unge udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er de unges hjem. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at værelserne er grundmøblerede ved indflytning, hvor der stilles seng skab skrivebord og stol til rådighed. De unge har mulighed for at supplere med egne møbler og udsmykning, således at værelserne er indrettet som den enkelte unge ønsker dette.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig men ikke fuld gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022. Tilbuddet Ørting er en del af Fondens Ørting, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af at fondens økonomi er bæredygtig:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 66 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 1,4 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Regnskabet indeholder ikke den lovpligtige samlede resultatopgørelse for aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- De mange aktiviteter og som følge heraf anvendelsen af fordelingsnøgler, medfører, at tilbuddets økonomi ikke er fuld gennemskueligt.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2023 viser:

- Et omsætningsfald på 1,6 % som følge af belægningsfald og en takststigning på 4 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 0,8 %
- En omsætning på ca. 20,3 mio. kr.
- Et overskud på ca. 288 tkr.
- At ca. 58,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Fonden Ørtings regnskab for 2022 for tilbuddet underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn viser:

- En omsætning 16 % lavere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev 17,9 % lavere end forventet i budgettet.

- Et faktisk overskud på ca. 2 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 4 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Regnskabet for 2022 viser et overskud på 581 tkr., hvoraf 347 tkr. kan henføres til tilbuddet Ørting, mens det resterende resultat, et overskud på 234 tkr. kan henføres til fondens øvrige aktiviteter, herunder Intern skole, STU og afklaring samt bostøtte. Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 21,2 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 58,3 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 59,3 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er fuld gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget er overordnet aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Men regnskabet indeholder ikke den lovpligtige samlede resultatopgørelse for aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- De mange aktiviteter og som følge heraf anvendelsen af fordelingsnøgler, medfører, at tilbuddets økonomi ikke er fuld gennemsigtig.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere