

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



| | |
|--|--|
| Tilbuddets navn: | Fonden Ørting |
| Dato for generering af rapport: | 18-05-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Kriterium 9 | 19 |
| Kompetencer | 21 |
| Kriterium 10 | 21 |
| Fysiske rammer | 23 |
| Kriterium 14 | 23 |
| Økonomi | 25 |
| Økonomi 1 | 26 |
| Økonomi 2 | 26 |
| Økonomi 3 | 26 |
| Spindelvæv | 27 |
| Datakilder | 27 |
| Interviewkilder | 27 |
| Observationskilder | 27 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Fonden Ørting |
| Hovedadresse | Bilbækvej 11 8300 Odder |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 26646600 E-mail: forstander@f-oe.dk Hjemmeside: http://www.orting.dk |
| Tilbudsleder | Jacob Thiesen |
| CVR-nr. | 33423748 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Pladser i alt | 35 |
| Målgrupper | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Signe Winkel Bang Merete Larsen |
| Tilsynsbesøg | 06-10-2022 15:00, Uanmeldt, Opholdsstedet Ørting, Bilbæksvej 11 23-03-2022 14:00, Anmeldt, Opholdsstedet Ørting, Bilbæksvej 11 25-02-2022 11:00, Anmeldt, Botilbuddet Jeppelund, Stenslund 1 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling  | Målgrupper | Pladser i alt  | Afdelinger  |
|--|---|---|--|
| Botilbuddet Jeppelund, Stenslund 1 | Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression | 2 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| | | 3 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Opholdsstedet Ørting, Bilbæksvej 11 | Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Depression | 25 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | | 5 | Midlertidigt botilbud, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer samlet set, at det socialpædagogiske opholdssted Ørting lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 som socialpædagogisk opholdssted og efter SEL § 107 som et midlertidigt botilbud. Tilbuddet er godkendt til at modtage unge i alderen 14 til 25 år. Afdeling Jeppelund er godkendt til unge i efterværn og efter SEL § 107. Afdeling Ørting er godkendt til unge i alderen 14-17 år efter SEL § 66, stk. 1, nr.6.

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge tilbydes og støttes i at udnytte deres kompetencer og muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har skærpet dette fokus ved at sætte ekstra ressourcer ind i morgentimerne, således at der skabes bedre muligheder for at få den ønskede start på dagen.

Der er i vurderingen af tilbuddet lagt vægt på, at tilbuddet sikrer kvalitet ved at have en klar målgruppeformulering, det er i vurderingen vægtet, at de unge der indskrives i dag, ofte er udfordret af flere komorbiditeter til deres autismediagnose end tidligere, hvilket kalder på et skærpet fokus fra tilbuddets side på hvordan indsatsen tilrettelægges. Tilbuddet er fortsat i gang med at blive tydeligere i forhold til at klargøre hvilke metoder der arbejdes udfra og der er fra ledelsen lagt en klar procesplan for dette fortsatte arbejde. Tilbuddet har et fortsat fokus på at kvalificere, at visitationsprocesser harmonerer med den indsats, som tilbuddet kan tilbyde borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at de unge er tilfredse med de tilbud og den støtte de får og at de trives med den hjælp og støtte de får.

Ledelsen, med nyansat forstander i front, har fokus på, at videreudvikle tilbuddet, samt et fokus på hvordan tilbuddet skal se ud fremover. Dette sker i et samarbejde med medarbejderne.

Ledelsens opgave- og ansvarsfordeling internt er tydelig for medarbejderne og socialtilsynet. Socialtilsynet konstaterer at der har været fejl i tilbuddets godkendelsesgrundlag, dette er i proces med at blive rettet op.

Ledelsespersonerne er alle grunduddannede i det socialfaglige felt og de har erfaring og faglig viden fra området i arbejdet med unge med ASF, anbringelsesområdet og ledelse. Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der bla. byder ind med procesledelse ved visionsarbejde og løbende sparring til ledelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer flere steder trænger til at blive renoveret. Socialtilsynet er orienteret af ledelsen om, at der er lagt en plan for renovering af de fysiske rammer i forskellige etaper, hvor første etape er planlagt til indeværende år.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det anmeldte tilsyn været fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse, kriterie 1, indikator 1a, 1b, 1d Målgruppe, metoder og resultater, kriterie 3, indikator 3a, 3c Sundhed og trivsel, kriterie 5, indikator 5a Organisation og ledelse, kriterie 8, indikator 8a, kriterie 9, indikator 9d Socialtilsyn Midt blev ikke præsenteret for forhold som gav anledning til ændringer i forhold til de øvrige temaer/kriterier.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge støttes og motiveres til at indgå i skole og beskæftigelsestilbud ud fra egne ønsker og behov. Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte unge, og under hensyn til de unges behov og forudsætninger, understøtter tilbuddet paratheden og mulighederne for skolegang og uddannelse for de unge. Tilbuddet har en nuanceret vifte af særligt tilrettelagte grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud og aktivitetstilbud. Samtlige unge har en kontaktlærer ved tilbuddet, som de unge opstiller individuelle planer og mål sammen med. Tilbuddet arbejder med forskellige skabeloner for struktur, således at den enkelte ung, tilbydes den struktur for deres dagligdag, som der er behov for. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge i overvejende grad har et stabilt fremmøde, og at tilbuddet kontinuerligt understøtter de unge i at opretholde deres døgnrytme.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i deres uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har været og er fortsat i proces med at blive mere præcise i deres beskrivelse af, hvordan de arbejder med brugen af eksempelvis strukturtavler. Der er nu udarbejdet to forskellige typer af skabeloner, som danner udgangspunkt for medarbejderne, når de, sammen med den unge, afklarer behovet for struktur i starten af et forløb. Socialtilsynet vurderer, at brugen af notifikationer på telefoner og apps er redskaber, som der i højere grad aktivt gøres brug af ved det aktuelle tilsyn, end tidligere. Der er i vurderingen videre lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til de unge, og hvor tilbuddet metodisk tager udgangspunkt i temaerne bag de 7 paratheder, hvor fokus er at de unge skal opnå tillid og afstresses inden at der kan arbejdes med mål og delmål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet forsøger sammen med de unge at tilpasse hverdagen, således at de unge har en skoledag/beskæftigelse i nogle rammer og tidsperspektiver, som de kan magte. Hertil har tilbuddet indsat ekstra ressourcer, dels i de tidlige morgentimer, så de unge i højere grad støttes og motiveres til at komme i gang med skoledagen, men også i løbet af skoledagen, for at skabe bedre rammer for en stabil hverdag i skolen. Derudover er socialtilsynet orienteret om et intensiveret samarbejde mellem skole og opholdsdelen, hvor de unge inddrages i en løbende evaluering heraf.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en af lederne fortæller, at de som noget nyt har indsat en ekstra medarbejder i morgentimerne. Dette for at sikre, at der er den nødvendige understøttelse til, at få de unge motiveret til at komme i gang med dagen samt for at forsøge at undgå, at de unge isolerer sig på værelserne. En medarbejder fortæller, at de i forhold til brugen af strukturtavler arbejder ud fra et fælles afsæt, og at det er et afsæt, hvor strukturtavler ikke nødvendigvis er for alle. Videre at de efter socialtilsynets anbefaling ved sidste tilsyn, i forhold til anvendelse af strukturtavler, nu har aftalt, at der skal være strukturtavler tilgængelige på alle værelser. Under rundvisningen ser socialtilsynet, at der er hænger strukturtavler rundt på de fremviste værelser, og det fremgår tydeligt, at de anvendes i forskellig grad. Medarbejder fortæller videre, at de unge i højere grad gør brug af hjælpesystemer på deres telefoner, det kan eksempelvis være notifikationer, der giver dem en påmindelse. Af fremsendt dokument beskrives i tråd med ovenstående, at de unge, alt efter behov, får hjælp til at skabe struktur for egen dag. Tilbuddet har nu udarbejdet to skabeloner til dagsplaner; en hvor rammen lægger op til en mere overordnet struktur, samt en skabelon, der giver mulighed for minutøst at planlægge dagen. Dette som en påmindelse til medarbejderne om at de, hurtigt i et forløb, forholder sig til graden af den enkelte unges behov for struktur. Derudover beskrives at medarbejdere i højere grad opfordres til at benytte telefonerne til at indsætte alarmer, som et støtteredskab.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de samarbejder med de unge om at opstille mål for uddannelse og beskæftigelse, som er realistiske. En medarbejder fortæller, at mange af de unge kommer til tilbuddet med en skolehistorik der er præget af mange skift, skolevægning mm. Videre at i forhold til at opstille og arbejde med mål, forsøger medarbejderne at møde de unge hvor de er, eksempelvis fortæller om en ung hvor medarbejdernes dialog med en ung foregår ved hjælp af et afkrydsningsskema, da vedkommende har svært ved indgå i en dialog herom. En anden medarbejder fortæller om en ung, som er svær at få ud af værelset om morgenen, hvor målet for en periode har været at modtage undervisning på værelset. Derudover fortæller ledelsen at de er optaget af at vise de unge, at undervisning også er andet og mere end det der foregår i et klasseværelse, og at de forsøger at motivere de unge til undervisning i det fri, hvor det ikke synes så meget af at være skole.

Ved Jeppelund fortæller 2 unge på forskelligvis om, hvilke behov de har for støtte i hverdagen,. En af de unge fortæller, at han er blevet mere energisk og nu kommer mere stabilt afsted til sit arbejde.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge ifølge ledelsen og de medarbejdere som socialtilsynet taler med, alle er tilknyttet skole og/eller uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet taler med to unge ved Jeppelund, som begge fortæller om hvad de laver til hverdag. Den ene fortæller, at han er i et praktikforløb, som gerne skulle ende ud med et fast job. Den anden fortæller at han er i et fleksjob ved et firma i Odder. En medarbejder fortæller at en anden ung er ved at færdiggøre STX og at de yderligere borgere også er i beskæftigelse.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere ved afdeling Ørting fortæller, at de alle de unge er i et skole- og/eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af dialog med dels ledelse, medarbejdere og borgere fremgår at de unge i overvejende grad har et stabilt fremmøde. Af fremsendt dokumentation er beskrevet, at der arbejdes der med en styrkelse af samarbejdet mellem skolens personale og det pædagogiske personale i opholdsdelen. Det sker blandt andet ved at der er indført ugentlig samarbejdstid, hvor der er bedre mulighed for at mødes om temaer vedr. fælles unge og fælles indsatser. Derudover fortæller ledelsen, at de har tilrettet vagtplanen, således at der nu er en ekstra medarbejder på i morgentimerne, dette for sikre bedre muligheder for at motivere de unge til at komme i gang med dagen. De unge ved Jeppelund fortæller, at medarbejderne støtter dem i at komme afsted til deres beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter, at de unge ved tilbuddet ud fra deres individuelle forudsætninger og behov, så vidt som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Opholdsstedet skaber rammerne for at unge med ASF kan udvikle sig personlig mod større selvstændighed og eget ansvar, og arbejder målrettet mod, at de unge opnår de kompetencer, som det kræver på sigt at kunne bo for sig selv. Her arbejdes med overskuelig udviklingsmål i forhold til at opnå færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre de unges livskvalitet og forberede dem på et selvstændigt voksenliv. Tilbuddets organisering af indsatsen og aktiviteter tager udgangspunkt i målgruppens særlige behov og udfordringer, og de unge understøttes i, at have et aktivt samspil med omverdenen, hvor dette giver mening for den enkelte. Tilbuddet tager i forløbet ansvar for at have et forholdsvist højt informationsniveau til de unges pårørende, og tilbyder vejledning til forældre til håndtering af de udfordringer der er i samspillet forældre og den unge i mellem. Såvel medarbejdere som unge fortæller om hvorledes kontaktpersonordninger er med til at de unge kan have en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere ved tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed ved løbende at inddrage de unge i såvel individuelle udviklingsplaner som i sociale aktiviteter i fællesskabet på opholdsstedet og i det omgivende samfund. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tilbuddet bliver arbejdet målrettet med at skabe og vedligeholde den tryghed, struktur og overskuelighed, de unge har brug for, for at kunne navigere i det sociale rum. Der afholdes ugentlige samtaler med de unge, med henblik på at støtte den enkelte unge i den følelsesmæssige og sociale udvikling. Der er lagt vægt på, at der under opholdet i samarbejde med den enkelte unge arbejdes med konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændighed og bedre mestring af det sociale. Målene justeres kontinuerligt sammen med den unge, således at de giver mening for den unge. Medarbejderne formidler og koordinerer indsatsen på personalemøderne, hvor der er en struktureret gennemgang af de unges udviklingspunkter. Det overordnede mål ved indskrivningen af de unge er, at de skal kunne klare sig selv, når de flytter fra Ørting. Samtlige unge har en aftale-mappe, hvori de interne handleplaner fremgår. Aftalemappen laves sammen med den unge. Aftalemappen bruges til at præcisere og fastholde hvad der arbejdes med, dette for såvel af de unge som for medarbejderne. Der er lagt vægt på, at medarbejderne afholder løbende strukturerede, individuelle samtaler med de unge, og her benytter de sig af den samme systematik. Der laves en oversigt over de forskellige områder, hvor den unge har udfordringer. Der er fokus på såvel det svære og negative, som det positive med vægt på hvad den unge selv kan tage ansvar for, at gøre noget ved. Den unge finder herved i samarbejde med medarbejderen frem til nogle konkrete handlemuligheder/mål som den unge kan handle på. Desuden er der lagt vægt på, at samtlige unge har en kontaktpædagog samt en kontaktlærer. De unge er selektive i forhold til hvem de bruger til hvad, hvorfor det nogle gange kan det være en anden medarbejder, der i praksis bliver den unges fortrolige. Der er lagt vægt på, at tilbuddet øver bo-træning med de unge, der er klar til dette. De unge træner færdigheder i at lave mad, tøjvask og hygiejne med mere med støtte fra en medarbejder. De unge har primært venskaber på opholdsstedet, der er enkelte der har venner uden for opholdsstedet. De unge på stedet viser omsorg for hinanden og de har også en del kontakt til hinanden gennem sociale medier. Slutteligt er der lagt vægt på, at de unge ved indskrivningsmødet ofte giver udtryk for at ville hjem hver weekend. Erfaringen viser, at dette ændrer sig løbende. Ved indflytningen tilbydes forældrene at bo på Ørting, hvilket kan være fra én weekend til 3 uger. Dette med henblik på, at gøre overgangen lettere. Derefter er de unges samvær med familien primært hjemme ved forældrene. Vejledning af forældre vægtes højt på tilbuddet. Samtidigt konstaterer socialtilsynet, at der ved divergens i opfattelse af tiltag ift. enkelt ung mellem pårørende og tilbud, kan opstå vanskeligheder i pårørendesamarbejdet, som i et enkelt tilfælde ender med en opsigelse af kontrakt med anbringende kommune.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i meget høj grad og opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling og vedligeholdelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en leder fortæller om, hvorledes det er grundpillen i arbejdet med bostøtte med særligt fokus på selvstændigheden. Her opstilles der i samarbejde med den enkelte unge individuelle mål for, hvad der skal udvikles af sociale kompetencer og selvstændighed med det klare mål at blive mere selvhjulpne, og med fokus på hvordan det er, at man er ude i verden, og hvordan er det lige man gør det med påklædning og signaler Det er det lange seje træk – eksempelvis med rengøring af værelset. Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, om systematikken i at arbejde med mål, at det er en balance mellem at respektere de unges særegenhed med systemer og ritualer, og samtidigt påvirke udviklingen i en konstruktiv retning. Tilbuddet strækker sig lagt for at dette skal lykkes. Det kan være at imødekomme et ønske en bestemt medarbejder som støtteperson, eller fjerne øvrige krav, som kan forstyrre, at den unge koncentrerer sig om det udviklingstema, som der aktuelt arbejdes med. Ifølge ledelsen er det et overordnet mål ved indskrivningerne, at de unge skal kunne klare sig selv når de flytter fra opholdsstedet Ørting. De unge får en mappe med når de flytter, hvor i forskellige praktiske ting fremgår, så som "hvad man gør når man er syg". Der er tillige lagt vægt på, at pædagogerne har de strukturerede samtaler og det er på pædagogmøderne hvor de interne mål opstilles for den unge. Disse interne mål er beskrevet i dagbogsprogrammet og følges af alle ansatte. Interne mål afstemmes med handleplanen fra den anbringende kommune, og medarbejderen laver aftalemapper sammen med den unge. Der er lagt vægt på, at der på personalemøder er der en gennemgang af alle de unge, hvor der også er en opmærksomhed på, om der er mål i aftale mapperne der er blevet justeret eller som skal justeres. De unge siger om aftalemappen, at der kun står noget som den unge er enig i. Der står eksempelvis, hvornår de skal vækkes, at der er en, som er vegetar og lignende. Der er lagt vægt på, at medarbejderne løbende afholder strukturerede individuelle samtaler med de unge. I forbindelse hermed benytter medarbejderen sig af en model, som lederen har udarbejdet med inspiration fra andre modeller. Den unge finder herved i samarbejde med medarbejderen frem til nogle konkrete handlemuligheder/mål som den unge selv kan gøre noget ved og kan handle på. Det den unge ikke kan gøre noget ved, bliver der sat en streg hen over. I en tredje kasse, bliver der skrevet, hvad den unge gerne vil have hjælp med. I en statusskrivelse vedrørende en ung, fremgår det at der bliver arbejdet målrettet med den tryghed, struktur og overskuelighed, den unge har brug for, hvis vedkommende fortsat skal kunne navigere i det sociale rum. Det fremgår i statusskrivelsen at der afholdes faste ugentlige samtaler, med henblik på at støtte den unge i følelsesmæssig og social udvikling, hvor vedkommende kan have nogle særlige udfordringer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at tilbuddet understøtter at de unge i har eller får sociale aktiviteter uden for tilbuddet. Nogle medarbejdere har unge med til Fitness World, og unge der går på gymnasiet understøttes i at deltagelse i sociale arrangementer bliver en succes, eksempelvis finansierer tilbuddet en taxi hjem. En leder fortæller om deltagelse i Foodfestival i Aarhus, hvor flere unge deltog i produktion og salg af mad til festivalgæsterne. Det at tage på restaurant og burgerbar ses også som social færdighedstræning, og de unge har i øvrigt mange sociale aktiviteter og samspil på opholdsstedet, eksempelvis er netcaféen et aktiv. Der er også lagt vægt på at lederen fortæller, at musik er en stor aktivitet ved tilbuddet, hvor mange mestrer et instrument, og Ørting har et band, som er ude at spille en gang i mellem, eksempelvis ved en autisme-konference og ved forældrearrangementer. Der er ved bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at torsdag og lørdag er aktivitetsdage, hvor medarbejdere på arbejde tager initiativer ud af huset. Disse er varslet i god tid for at imødekomme de unges behov for forudsigelighed og struktur. En af de interviewede medarbejdere fortæller om at tage initiativ til at de unge kommer ud af deres værelser og spiller PC-spil sammen, og en anden fortæller om at fylde en bil og køre til fitness. Der er lagt vægt på, at medarbejderen italesætter vigtigheden at kontinuerligt at motivere de unge, som ikke kommer af sted, til at deltage i de arrangementer som tilbydes. Der er ligeledes lagt vægt på, at to unge fortæller om deres muligheder fordeltagelse i aktiviteter ud af huset.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov understøttes i kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at tilbuddet allerede inden indflytning er i dialog med de unges nærmeste pårørende og her udviser forståelse for og anerkendelse af at det er vanskeligt at have en teenager med ASF og forældrene orienteres om, at de altid kan ringe til kontaktlærer og kontaktpædagog. Lederen fortæller, at det prioriteres, at de unge skal hjem mindst en gang om måneden for at vedligeholde kontakten. Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, at det er forskelligt hvor meget de pårørende kommer ved tilbuddet. De forældre der bor tæt på, kommer ofte. Opholdsstedet har overnatningsmulighed til forældre. Lederen fortæller, at de unge generelt har ressourcestærke forældre, som har brug for sparring i forælderollen. Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der er en fast plan for, hvornår de unge er hjemme på weekend, og at aftale omkring det praktiske forventningsafstemmes med forældrene i telefonen. En medarbejder fortæller, at en belastet kontakt mellem den unge og forældrene ved indflytning typisk forandres til det bedre hen ad vejen. Der er også lagt vægt på, at de to unge fortæller at deres pårørende er velkomne på besøg, at der er arrangementer hvortil forældre inviteres, eksempelvis ved fødselsdage, samt når der på Ørting afholdes sommercafe og julecafe. hvor alle forældre og søskende er inviteret. Der er ligeledes lagt vægt på at de unge fortæller, at der er et godt samarbejde med forældrene. En leder fortæller, at mange forældre har været vant til, at blive ringet op med negative budskaber. De har brug for at opleve positive opringninger, og forældresamarbejdet vægtes derfor højt. Viceforstander giver mulighed for at rådgive forældrene indenfor forskellige områder og følge op med hjemmebesøg med vejledning. Socialtilsynet kan i dagbogsnotater og interviews konstatere, at der samarbejdes med en ungs relation til sin stedfar og mor ift. besøg i hjemmeweekender. Samtidigt er socialtilsynet bekendt med, at samarbejdet mellem disse pårørende og tilbuddet generelt har udviklet sig i negativ retning. Socialtilsynet kan ikke udelukke, at dette kan have indflydelse på den unges kontakt med pårørende. Den unge udtaler i følge dagbogsnotater, at hun kun kommer hjem 'fordi I tvinger mig' og at hun ikke vil tage telefonen, da hun helst vil sms. Tilbuddet videregiver dette til de pårørende. Andetsteds fremgår det i dagbogsnotater, at tilbuddet har været til møde hos visiterende myndighed med de pårørende og lavet aftaler vedr. hjemsendelse/rejse i weekender og ferier. Mødet omtales positivt og videregives på P-møde. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i en periode har været stærkt udfordret i dette pårørendesamarbejde og at dette er medvirkende til, at tilbuddet opsiger kontrakten med fraflytning med visiterende myndighed i foråret 2019. Der er flere årsager til sammenbrud i denne anbringelse, som kan fremgå direkte eller implicit i denne rapport. Socialtilsynet er bekendt med, at dette også er et anliggende mellem visiterende myndighed, ung, pårørende og tilbuddet. Socialtilsynet er i dialog med visiterende myndighed, som bekræfter ovenstående. Visiterende myndighed udtaler, at 'samarbejdet mellem familien og Ørting har været svært. Familien har i nogle tilfælde ønsket at være 'meget tæt på' og har ønsket tilbagemeldinger på, hvordan det er gået, hvilket ofte har gjort samarbejdet svært - og dermed svært for Ørting at nå at arbejde med XXX'.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at organiseringen med at alle unge har både en kontaktpædagog og en kontaktlærer, skaber rammerne for at de unge kan have en fortrolig relation. Der foreligger funktionsbeskrivelser for kontaktperson og kontaktlæreropgaven, som beskriver hvilken rolle medarbejderne forventes at tage over for de unge. Nogle gange kan det være en anden medarbejder, der bliver den unges fortrolige. De unge er selektive i forhold til hvem de bruger til hvad, og det vigtigste er at det lykkes at opnå fortrolighed. Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, at de unge, som er flyttet til udslningsafdelingen har beholdt deres hidtidige kontaktperson. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om, at de unge har faste hjemmedage med deres kontaktpædagog. Der er en opmærksomhed i forhold til, hvem der har gode relationer til de unge, og de strukturerede samtaler med den enkelte unge, bliver afholdt af den medarbejder med den bedste relation til den unge. De to unge, som tilsynet taler med fortæller om, hvad de kan bruge kontaktpersoner til, og fortæller at det som regel er kontaktpædagogen der er den fortrolige voksne på opholdsstedet, men at man kan også tale med andre medarbejdere. De unge fortæller hver for sig, at de har voksne ved tilbuddet, som de har fortrolighed med, og er glade for at samarbejde med.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at det socialpædagogiske opholdssted Ørting sikrer kvalitet ved at have en klar målgruppebeskrivelse, et klart formål med indsatsen. Tilbuddet er i proces med at blive mere præcise i beskrivelsen af faglige tilgange og metoder, hvilket fortsat foregår. Tilbuddet betegner deres faglige tilgange som være ud fra en eklektisk forståelse med baggrund i en autismespecifik tilgang. Med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for opholdet, opstilles der sammen med den unge konkrete delmål, som kontinuerligt tilpasses den enkeltes forudsætninger og behov. Der er lagt vægt på, at de unge ud fra en konkret og individuel vurdering deltager helt eller delvist i opfølgingsmøder/statusmøde og handleplansmøder. Tilbuddet dokumenterer fortløbende indsatsen. Der er lagt vægt på, at der indenfor målgruppen, kan være unge som er udfordrende og svære at motivere, og derfor kræver en specialiseret viden, tilgang og pædagogik for at skabe udvikling. Der er ugentlige opfølgningssamtaler med den unge, hvor der arbejdes ud fra realistiske og afstemte individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppebeskrivelse er klar. Tilbuddet har over en periode arbejdet med at blive tydeligere i forhold hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes, og hvordan de anvendes i praksis. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der ved det aktuelle tilsyn ses tegn på at dette fremstår tydeligere end tidligere, både i beskrivelserne på Tilbudsportalen, af fremsendte dokumenter og i dialogen med medarbejdere og ledere. Det er socialtilsynets vurdering og anbefaling, at denne proces er fortløbende. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet planlægger med et internt uddannelsesforløb, hvor fokus blandt andet skal være at øge fokus på fælles faglige tilgange og tydelighed omkring metoder. Tilbudsportalen fremstår nu tilrettet og opdateret, således at oplysninger og viden om tilbuddet nu er retvisende og dermed til gavn for eventuelle interessenter. Endvidere er tilbuddets hjemmeside opdateret, således at informationer og beskrivelser af faglige tilgange og metoder er enslydende.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en velbeskrevet målgruppe, som er unge i alderen 14-25 år, som er diagnostisk udredt, eller som vurderes, efter en udredning, at være inden for området Autisme spektrum forstyrrelser og udviklingsforstyrrelser - indenfor normalområdet. En af lederne fortæller, at de fleste unge bor på tilbuddet i 3-4 år. En af lederne fortæller, at oplysninger på Tilbudsportalen nu er tilrettede. Af fremsendt dokumentation står beskrevet, at tilbuddet siden sidste besøg har arbejdet med at blive tydeligere omkring, hvordan der arbejdes med de valgte faglige tilgange og metoder. Det beskrives i dokumentet, at der fortsat ønskes at arbejde ud fra en eklektisk tilgang, men med rod/inspiration fra KRAP, socialfærdighedstræning, TEACCH og Low Arousal, ligesom der tages udgangspunkt i "De 7 paratheder". Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederne fortæller, at det har givet mening for dem, at de siden sidste tilsyn har haft et fokus på at blive tydeligere i at beskrive deres faglige tilgange og metoder. Videre at sidste års tilsyn har sat gang i en proces, som har bevirket, at de nu arbejder med at afklare og blive tydeligere i hvad tilbuddets fælles faglige fundament skal være, så det fremstår tydeligt for alle i og omkring tilbuddet. Der er afholdt interne kurser i autismeforståelse, og der planlægges med endnu et kursus.

Medarbejderne fortæller, at de over den seneste tid har arbejdet med mere fokus på faseinddeling, hvilket går ud på, at de vurderer på, hvor de unge er lige nu, og tilrettelægge indsatsen herefter. Ved indskrivning er der eksempelvis et særligt fokus på, hvad de unge kommer fra, og dette danner i følge medarbejderne grundlag for den indsats, der sættes ind i starten. Har der været et højt konfliktniveau eller stressniveau, er det erfaringen, at den unge typisk har brug for en afstresningsperiode. Videre fortæller medarbejderen, at de i relations opbygningen med den unge, finder ud af hvad der har virket tidligere. "Vi trækker ikke trækker en bestemt fast struktur ned over den unge, men vi arbejder ud fra en grundlæggende autismeviden, hvor der er viden om hvilke udfordringer målgruppen kan have" fortæller en medarbejder.

Derudover fortæller medarbejderne, at de arbejder med "ung på tavlen" og strukturerede samtaler.

Socialtilsynet orienteres af ledere og medarbejderne om, at de unge som indskrives i dag, ofte har komplicerede udfordringer, og at de udover deres autisme kan have komorbiditeter såsom OCD, spiseforstyrrelser. Dette eksemplificeres blandt andet af medarbejdere, som fortæller, at de stiller andre krav til deres tilgang og deres faglige afsæt for det pædagogiske arbejde.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere hver for sig fortæller, at et, ved sidste tilsyn - igangværende implementering af nyt dokumentationsredskab - PAS, er stoppet, da redskabet ikke matchede tilbuddets ønsker og behov for at skabe en bedre sammenhæng mellem mål/delmål og måden hvorpå der dokumenteres på målene i daglig praksis. En af lederne fortæller, at de nu er gået tilbage til deres gamle dokumentationsredskab, og at redskaberne bag PAS bruges som et analyseredskab for nuværende.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at der er ugentlige samtaler med den unge og tæt samarbejde med forældrene. Der skrives dagligt i et dagbogssystem og dette både på skole- og bo-delen. Der er lagt vægt på, at der tages udgangspunkt i den handleplan, som myndighedsrådgiveren i hjemkommunen udarbejder forud for anbringelsen og at disse efterspørges. Der er lagt vægt på, at flere pårørende efterspørger at bo-delen og skoledelen arbejder med at sikre en bedre vidensdeling, således at der kan sikres en bedre overgang.

Der er lagt vægt på, at en leder fortæller, at et forløb altid starter med at prioritere, at den unge skal falde til, hvor der de første tre måneder er fokus på at lave en positivliste i forhold til, hvad den unge kan. Her afholdes det første statusmøde, og efterfølgende afholdes der statusmøde hvert halve år. Når den unge er faldet til, så aftales mål for udvikling og krav og forventninger til at forholde sig aktivt til disse mål øges i takt med, at den unge kan håndtere dette. En medarbejder giver et eksempel, 'fx med N med indarbejdelse af rutiner - det er meget bredt. Det er kontaktpersonens arbejde, at se den interne handleplan. Vi kan ikke arbejde med alle mål på en gang. Det er ofte noget med mad. Vi snakker om det på p-møderne.' Og videre 'vi møder ham der hvor han er. Som en medarbejder fortæller, handler det i starten om at stressreducerer, skabe ro og forberede de unge på ændringer. Der er brug for at der laves en fast struktur som kan varierer fra ung til ung. Samtalerne med de unge kan være forskellige, nogle fortrækker at tale på værelset andre ved tavlen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Medarbejderne fortæller med udgangspunkt i konkrete erfaringer, at de har fået en større fokus på hvad de skal være opmærksomme på i en visitationsproces, og at det kalder på en tydelig fra tilbuddets side i forhold til, hvilken indsats tilbuddet kan og skal tilbyde.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der såvel ved visitationen som løbende ved statusmøder i forløbet forventningsafstemmes i forhold til, hvilke mål der opstilles for de unges forløb ved tilbuddet. Videre at det er en del af systematikken at medtænke små mål, som er realistiske at opnå. Ledelsen fortæller, at de oplever at flere af de unge der indskrives i dag med komorbiditeter. En medarbejder fortæller, at der er en proces i gang ved tilbuddet, hvor der er fokus på tilegnelse af kompetencer indenfor de forskellige komorbiditeter, og som alle medarbejdere skal deltage i, dette for at opnå fælles læring. Forstander fortæller om den læring de tager med sig fra sager, hvor indsatsen ikke er gået som forventet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, hvorledes opholdsstedet eksempelvis samarbejder aktivt med om uddannelsesplaner med medarbejdere ved VUC Horsens og Gymnasiet i Odder. Her er aftalt et tæt samarbejde med gensidig informationsforpligtelse, således at mindre problemer i skoleforløbet kan håndteres inden de bliver store. Derudover nævnes Center for spiseforstyrrelser i Risskov og en psykolog fra Odder kommune, som samarbejdspartnere. Som tidligere nævnt har tilbuddet været udfordret i samarbejdet med en pårørende. Socialtilsynet har spurgt visiterende kommune til selvsamme ung, om samarbejdet med tilbuddet og svaret er, 'Jeg har haft et godt samarbejde med Ørting. Der har været løbende kontakt, møder og dialoger i forhold til, hvordan vi bedst har hjulpet XXX i dagligdagen.'

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets viden og indsat i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer målgruppens særlige behov. Tilbuddet respekterer den enkelte unges integritet og værdighed. De unge inddrages i egne udviklingsplaner og hverdagsaftaler fx vedr. mobilvaner og de har mulighed for medbestemmelse vedrørende forhold af betydning for deres trivsel og hverdagen i tilbuddet, vurderer socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at de unge er tilfredse med de tilbud og den støtte de får og at de trives ved tilbuddet. Det er vurderingen, at tilbuddet forebygger og handler hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om eventuelle overgreb eller magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedet gennem individuelt tilrettelagt støtte, understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv. De unge inddrages i arbejdet med egne mål for opholdet på såvel kort som lang sigt, og at der tages på anerkendende vis individuelle hensyn. Der er åbenhed og hensyntagen i forhold til planer for fremtiden i overensstemmelse med den unges ønsker og behov. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at selvstændighed trænes via botræning. På opholdsstedet er der en struktureret dagsrytme med praktiske gøremål om aftenen og på bestemte hverdage. De unge inddrages og har medindflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på tilbuddet, hvilket fremgår af dialog med to unge og besvarelser af spørgeskemaer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på de unges besvarelser af spørgeskema, hvor det fremgår: - at medarbejderne overvejende grad 'lytter til dig' med 7 positive smiley og 5 middel smiley - at de unge er 'med til at beslutte ting der er vigtige for dig' med 6 positive smiley og 7 middel smiley - at du 'får hjælpen på den måde du helst vil have', med 7 positive smileys, 5 middel smiley og 1 negativ smiley. Socialtilsynet bedømmer ud fra dette øjebliksbillede, at de unge i overvejende grad høres, anderkendes og respekteres. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at en leder fortæller, at der er en god omgangstone og stemning. Medarbejderne er gode til at sætte sig ind i de unges interesseområder, hvilket understøtter at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, siger lederen. Der er lagt vægt på, at de unge er aktive deltagere i opsætning af mål for den hjælp og støtte, som de modtager, og at tilbuddet tilrettelægges individuelt i forhold til at respektere den enkeltes forudsætninger, hvor visualisering og anvendelse af kalendere anerkender de unges vanskeligheder. De unge medinddrages i alle forhold, som vedrører deres forløb, eksempelvis læses statusrapporten sammen med den unge inden fremsendelse til myndighedsrådgiveren. Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne har en anerkende tilgang og en respektfuld dialog i samværet med de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at to unge udtaler, at de kan lide at bo på Ørting og får den hjælp de har brug for. 'Her er fortrolige voksne, personalet er så søde, sådan lidt familieagtigt,' siger den ene. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller om, hvorledes der tages individuelle hensyn i forhold til hvilke krav og forventninger, der er til deltagelse i fælles og individuelle pligter. Der er en struktureret dagsrytme med praktiske gøremål om aftenen: de unge inddrages i at rydde op efter aftensmåltidet. De unge har under opholdet indflydelse på forhold vedrørende hverdagen på stedet på et fælles møde hver anden mandag. Her drøftes og besluttes også hvilke aktiviteter, der udbydes i fritiden, oplyser en leder. Som det fremgår i indikator 4.a giver besvarelsene på spørgeskemaundersøgelsen et billede af unge der i overvejende grad føler sig inddraget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at de unge som tilsynet taler med fortæller, at de er tilfredse med de tilbud, som de får, og at de trives ved at bo ved tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet taler med unge fra Ørting og Jeppelund. Ved Jeppelund tales med to unge hver for sig. Den ene unge fortæller, at han er glad for at bo her, og at han deltager i fællesspisning om søndagen og i de aktiviteter som der er. Borgeren synes at det under corona var svært at få den nødvendige hjælp, og at han snakker med leder om dette. Den anden borger fortæller at han er blevet mere energisk efter han er flyttet ind, hvilket han gjorde for lidt over 2 år siden. "Jeg kommer mere afsted, får tingene gjort og er mere klar på sociale ting med vennerne end tidligere" fortæller han. Videre at det er det bedste sted jeg har boet.

Ved Ørting tales med en pige, der viser sit værelse frem. Hun fortæller, at hun synes at værelserne og især badeværelserne trænger til at blive renoveret, og at det er videregivet til medarbejderne. Direkte adspurgt til natterend, fortæller hun, at hun ikke oplever det som et problem længere, og at det måske skyldes, at de er blevet ældre. Socialtilsynet observerer ved både Jeppelund og Ørting, at borgerne trives og at de har indrettet sig efter egne ønsker og behov.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at kontaktpersonordningen understøtter, at tilbuddet forholder sig til den enkelte unges generelle sundhedstilstand. Der er lagt vægt på, at en medarbejder fortæller om, hvorledes det at skulle aftale et tandlægebesej og praktisk gennemføre dette er formuleret som en intern handleplan, som skal understøtte den unges selvstændiggørelse. Der er mulighed for psykologhjælp og massage. Der er lagt vægt på, at medarbejder forsøger at motiverer borgerne til bad og almen hygiejne. Der opleves af medarbejderne, at det være en pædagogisk udfordring til tider. Pårørende påpeger en række forhold, hvor tilbuddet ikke har kommunikeret optimalt med ung og pårørende ift. den sundhedsmæssige del. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har forsøgt at dele vigtig info med pårørende vedr. ungs tilstand, dog ikke helt fyldestgørende.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at opholdsstedets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et udbud af fysiske udfoldelsesmuligheder, som de unge kan deltage i i skoletiden og i fritiden. Tilbuddet varierer efter de unges interesser og medarbejdernes kompetencer, og i perioder kan det være karate, fitness, volleyball eller skydning. Når nogle ønsker noget, undersøges det, om det er en god ide at realisere. Der er lagt vægt på, at såvel ledere som medarbejdere fortæller nuanceret og detaljeret om, hvorledes de unges mentale sundhed er udfordret af diagnosen ASF. Der er tilknyttet en psykolog, som kan have forløb med enkelte unge, som måtte have brug for dette. Medarbejderne oplever det som positivt, at de med den yngre målgruppe også kommet mere fokus og efterspørgsel blandt andet til at gå til yoga, håndbold og fitness. I forhold til pårørende klage over manglende pædagogik på tilbuddet, fremgår det af dagbogsnotater, at pågældende ung deltager i aktiviteter som løbeture 3-5 km, gåture til Odder, bordtennis, brætspillet Partner, Krea, solomusik/sammenspil/musik og køreture til fx Århus eller Odder til fx koncerter - ofte med venner fra Ørting.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Opholdsstedets respektfulde, anerkendende og involverende tilgang til de unge understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er en fast procedure som følges, når der opstår episoder, og medarbejderne har kendskab til lov og bekendtgørelse om voksenansvar for døgnanbragte børn og unge. Ledelsen følger op med så vel den implicerede unge, som med den eller de medarbejdere, som har deltaget ved magtanvendelsen. På dette tilsynsbesøg har der været fokus på husregler og mobil/internet vaner, om natten. Der kan i perioder være unge som får vendt op og ned på deres døgnrytme og dermed har svært ved at passe deres skolegang. Socialtilsynet kan konstatere, at husreglerne er vejledende og kombineres med individuelle aftaler med unge og deres forældre.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets respektfulde, anerkendende og involverende tilgang til de unge understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne og ledere aflæser de unge og går i dialog med dem for at nedtrappe en potentiel konflikt. Husregler, internet og døgnrytme. Socialtilsynet har valgt at sætte husregler vedr. brug af internet på dagsordenen. Dette på baggrund af tidligere udsagn om unge, der har vendt op og ned på døgnrytmen pga. aktiviteter på internettet. Det fremgår af Husregler formuleret i 'Grønspættebog' side 8, at 'hvis man passer sin skole, har man adgang til Ørtings internet fra kl. 7 til kl. 22.....' og 'hvis man ikke passer sin skole, kan det have betydning for din adgang til internettet.' Og side 15 'Det er vigtigt, at du og andre får tilstrækkelig søvn. Derfor lukker internettet automatisk kl....'. En af de unge socialtilsynet er i dialog med siger, at 'jeg har en fast aftale med min kontaktperson om at jeg har brug for at sove.' En medarbejder siger, at 'vi kan have aftalt at kl 22 skal vi have deres telefoner, men vi tager den ikke. Vi tager den ikke imod deres vilje. Vi inddrager forældrene og wifi lukker kl 22. Vi snakker med forældrene om konsekvensen af, at give de unge data til deres mobil.' Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet inddrager de unge i reglerne og at telefoner kun inddrages efter aftale med de unge og ikke som straf. Socialtilsynet pointerer, at husreglerne er gældende for unge under 18 år og med individuelle aftaler omkring mobil/internetvaner.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at opholdsstedet er opmærksom på, lov og bekendtgørelse om voksenansvar for døgnanbragte børn og unge. De orienterer sig løbende på socialstyrelsens hjemmeside. Både ledere og medarbejder fortæller, at der lægges strategier for nedtrapning af eventuelle konflikter og de har løbende dialog og drøftelse om de unge som har problemer. Medarbejderne fremstår reflekterende i deres kendskab til håndtering af magtanvendelse- de har et grundigt kendskab til den enkelte unge og de følger jævnlige op på deres pædagogiske ageren og aktiviteter i forhold de unge. Der er mulighed for at trække på en bagvagt hvis der er optakt til uro. Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser siden sidste besøg.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Den konfliktnedtrappende pædagogiske tilgang understøtter i dagligdagen, at der ikke forekommer vold og overgreb de unge i mellem, eller mod medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende og respektfulde tilgang i relationen til de unge, sammenholdt med tilbuddets specialviden om konsekvenserne af at have en ASF-diagnose, understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk i en god gænge og fastsætter i samarbejde med bestyrelsen- Ørtings strategiske udvikling. Udviklingen af tilbuddet sker i et tæt samarbejde med medarbejderne. Lederens opgave- og ansvarsfordelingen er tydelig for medarbejderne og socialtilsynet. Ledelsespersonerne er alle grunduddannede i det socialfaglige felt og de har erfaring og faglig viden fra området i arbejdet med unge med ASF, anbringelsesområdet og ledelse. Ledelsen, med ny forstander i front, er i proces med at gentænke udviklingen af tilbuddet, herunder hvordan den fremadrettet arbejdes med faglige tilgange og metoder.

Ledelse og medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision og sparring internt, som skaber kompetenceudvikling og kvalitet og udvikling i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent af ledelsen, som fører til borgere, der giver udtryk for god trivsel med fortrolige voksne. Personalegennemstrømning og syge/fravær ligger på et niveau der er normalt på fagområdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse, herunder bestyrelse. Der er lagt vægt på, at de fire ledere komplementerer hinanden og udgør et solidt fagligt match, hvor der er en klar arbejdsfordeling.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsesgruppen med ny forstander i front, er i gang med at gentænke og redefinere strategier for tilbuddet, heriblandt behovet for at blive tydeligere og mere systematiske i forhold til at arbejde metodisk. Ledelsen har igangsat en proces med uddannelsesforløb indenfor det fagområdet autisme for alle medarbejdere, og er i planlægningsfasen med et internt uddannelsesforløb, som skal være med til at sikre, at borgerne mødes ud fra en faglighed, der bygger på en solid baggrundsviden om metoder og tilgange. Socialtilsynet ser denne proces som et udviklende tiltag, og vurderer at ledelsen handler kompetent i forhold til at øge fokus på fagligheden og systematikken ved tilbuddet.

Der er endvidere i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har overskredet egen godkendelse ved Jeppelund, hvor der har været indskrevet 5 borgere, og hvor godkendelsen lyder på 4 pladser. Socialtilsynet har modtaget tilbuddets ansøgning om at skabe balance i godkendelsesgrundlaget.

Der er også lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision og sparring internt, som skaber kvalitet og udvikling i tilbuddet.

Endeligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, der byder ind med procesledelse ved visionsarbejde og løbende sparring til ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ny forstander er ansat ultimo 2021 og udgør sammen med viceleder og to afdelingsledere ledelsen ved tilbuddet. Forstanderen er grunduddannet pædagog, viceforstander er uddannet lærer, afdelingsleder for skolen er uddannet lærer og afdelingsleder for opholdsstedet er uddannet pædagog. Hele ledergruppen har relevant efteruddannelse inden for ledelse. Forstander er ansvarlig for pædagogikken, vagtplan og økonomi. Han har den overordnede ledelse af tilbuddet. Viceforstander har kontakten til kommunernes sagsbehandlere.

Forstander fortæller om sin start ved tilbuddet, og hvor han hurtigt oplevede at målgruppens udfordringer er mere kompliceret end først antaget. Derudover fortæller han, at han nu sammen med den øvrige ledelse er i gang med at fremtidstænke tilbuddet, hvad skal vi være for et tilbud, og hvad kalder det på af faglige kompetencer. Videre fortæller han, at han er optaget af at modernisere de fysiske rammer, og at der er lagt en plan for renoveringens forskellige etaper. Ledergruppen fortæller på forskelligvis om hvad det har gjort ved deres forståelse, at det i sidste tilsynsrapport blev beskrevet, at det ikke fremstod tydeligt, hvordan faglige tilgange og metoder anvendes systematisk overfor borgerne. Dette har sat gang i en proces, hvor tilbuddet er i gang med at afklare deres fælles faglige fundament. Der har været afholdt fælles temadage for den samlede medarbejdergruppe, og der er planlagt med yderligere temadag. Derudover er det planen, at alle medarbejdere skal gennem et uddannelsesforløb, hvor der skal arbejdes med at skabe fælles forståelse og bevidsthed om faglige tilgange og metoder, med afsæt i en autismeforståelse.

Der er i en særlig grad lagt vægt på i bedømmelsen, at det under besøg ved Jeppelund konstateres, at der bor 5 unge i 5 lejligheder, hvor tilbuddet er godkendt til 4 pladser. Den sidste lejlighed har tidligere været anvendt som medarbejder kontor. Direkte adspurgt fortæller viceforstander, at det er en fejl, som hun tager på sig, og at hun straks vil ansøge om at få den sidste lejlighed godkendt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen hver for sig modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Forstander og viceforstander deltager i kontinuerlig sparring og supervision med formand for bestyrelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen er sammensat medlemmer med forskellige relevante og kompetencer. Af fremsendt dokumentation ses det, at der afholdes faste møder 4 gange årligt, ligesom at der er en aktiv kommunikation mellem bestyrelse og forstander/viceforstander. Socialtilsynet er bekendt med at bestyrelsen i samarbejde med forstander/viceforstander har gennemført en fondssammenlægning, i denne proces er de nødvendige instanser såsom civilstyrelsen og socialtilsynet inddraget. Ny forstander er tiltrådt ultimo 2021.

Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at medarbejderrepræsentanten i bestyrelsen er god til at formidle drøftelserne i bestyrelsen videre til den øvrige medarbejdergruppe, hvilket medfører at de interviewede medarbejdere oplever et godt samarbejde mellem bestyrelse om medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent af ledelsen, som fører til borgere, der giver udtryk for god trivsel med fortrolige voksne. Sygefraværet er lavt og på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i forhold til deres behov i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne er pædagogfagligt uddannede og har viden om og erfaring med målgruppen, bedømmer socialtilsynet. Medarbejderne udtaler, at supervisionsforløbet er givende til udvikling af nye tilgange og redskaber til arbejdet med de unges mål, trivsel og udvikling. Afdelingsleder udtaler eksplicit, at han er imponeret af medarbejdernes arbejde i den strukturerede hverdag. De to unge socialtilsynet er i dialog med, er glade for at bo på Ørting. 'Her er fortrolige voksne og det er familieagtigt' siger den ene. De nyder det 'efterskolelignende' liv med hygge om aftenen i det fælles. Dette bekræftes i besvarelserne af spørgeskemaerne. En pårørende oplyser, at ung flere gange er kommet hjem uden jakke og ikke ejer en jakke, selv om det har været vinter. Tilbuddet oplyser, at ung 'har en jakke, men hun vælger ofte at tage tre trøjer på i stedet for. Vi har talt med XXX om dette og vurderet, at det har været forsvarligt. Af statusudtalelse fremgår det, at 'XXX umiddelbart kan lige alle voksne omkring sig. XXX har 3-4 pædagoger hun særligt er tryk ved.' Som det fremgår tidligere i rapporten, afsætter tilbuddet ekstra ressourcer i perioder, hvor pågældende ung ikke er i fuld trivsel, konstaterer socialtilsynet. -

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til, at være opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet er faldende siden sidste tilsynsbesøg, og at det aktuelt ligger på 3,8%.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ud fra medarbejderliste fremgår, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere ligger på et niveau, der er hensigtsmæssigt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne har pædagogiske uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og Ørtings faglige tilgange og metoder. Der vurderes, at medarbejdergruppen har specialviden indenfor autismeområdet og at denne løbende udvikles og kvalificeres på sessions med ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer ud fra udtalelser fra de unge, at de har en tryk hverdag, hvor medarbejderne lytter til dem og de får den hjælp, på den måde de helst selv vil have. Alt i alt er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på en etisk og reflekterende måde forholder sig til og handler i forhold til de unge, og at medarbejderne møder de unge med respekt for deres behov og forudsætninger med fokus på de unges retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsyn Midts bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er grunduddannede pædagoger, og at de i samspil med hinanden både har et fælles og individuel afsæt i deres tilgang til de unge. Der vægtes at medarbejderne får kompetenceudvikling, løbende supervision og sparring med udgangspunkt i daglig praksis. Supervisionen fremstår centralt i udviklingen af medarbejdernes fælles faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at der i disse sessions reflekteres og kompetenceudvikles og at der gives et løbende kompetenceløft, der hvor medarbejderne er allermost udfordret. Dette betyder, at udviklingspunktet fra 2018 hermed hæves. Socialtilsynet vurderer, at de to unge Socialtilsynet er i dialog med, omtaler medarbejderne positivt. I besvarelserne fra spørgeskemaerne, fremgår det at de unge i overvejende grad oplever, at medarbejderne lytter til dem og at de får den hjælp, på den måde de helst selv vil have.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen har socialfaglig uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår vidende og reflekterende i deres tilgang til målgruppen. Medarbejderne har viden om ASF, autismepædagogik og ADHD. Flere har kendskab til eller gennemført KRAP tilgang. Der er uddannet medicinansvarlige i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de via løbende læring herunder regelmæssig ekstern fagspecifik supervision, får udviklet deres fælles faglighed og metodevalg ift. ASF. 'Der ser vi på hvad der virker', siger forstanderen. en medarbejder udtaler, at 'vi får masser af supervision, det bliver bedre og bedre. Jeg lærer mere løbende' Det fremstår tydeligt for tilsynet, at medarbejderne har en autentisk, interesseret og nysgerrig tilgang til de unge. Hverdagen er bygget op omkring en forudsigelig hverdag og daglige rutiner. Der er en fast kontaktperson og en sekundær som tager over ved fravær. De unge som Socialtilsynet talte med, omtaler medarbejderne positivt. I besvarelserne fra spørgeskemaerne, fremgår det at de unge i overvejende grad oplever, at medarbejderne lytter til dem og at de får den hjælp, på den måde de helst selv vil have. Om feedbackkulturen siger en afdelingsleder, at 'medarbejderne skal øve sig i at komme med input til kritik. Det er udfordrende at sætte ord på feedback.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er åbne, refleksive og lærer af hinanden i samarbejdet omkring de unge. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på ny afdelingsleders klare anerkendelse af medarbejdernes ro og faglige tilgange. Han siger, at 'de har styr på hverdagen på Ørting, nogle har en enorm viden om autisme. Nogle medarbejdere har de unge en bedre relation med end andre, vi skifter kontaktperson nogle gange. Vi har lige gennem gået dem alle sammen.' Forstanderen siger, at 'vi laver et skift, medarbejderen kan blive slidt, og kan få et par dage uden fx to unge der..'. I øvrigt henvises til de unges information i forrige indikator.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer med omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Ørtings målgruppes særlige behov, interesser og rettigheder; samt understøtter indsatsens formål og indhold. Såvel de unge, medarbejdere, pårørende og ledelsen udtrykker generelt stor tilfredshed med de fysiske rammer. Tilbuddet er beliggende på et tidligere ældrecenter, hvor samtlige unge har store rummelige værelser med egen indgang, bad og toilet samt udgang til haven. Der er brede gange indenfor, der bevirker at de unge ikke behøver, at passere tæt forbi hinanden. De lidt mørke gange og den lidt mørke forhal er endvidere forhold, som målgruppen trives godt med. Der er lavet afskærmninger i flere af fællesrummene, så der er opdelt i mindre enheder. På Ørting benyttes tavler, hvor dagens program bliver skrevet, samt skærme der skrives beskeder på, hvis der skal foregå noget særligt. Hver ung har sit eget værelse og toilet/bad og entre med vaskesøjle. Alle værelser har egen terrassedør og der vil blive etableret terrasse rundt om hele bygningen. Dette vurderes også til, at kunne imødekomme de unges særlige behov og trivsel. Det anses på Ørting som en fordel at skole og bolig er under samme tag. Dette gør det lettere for en ung, der har en dårlig dag i skolen, at vende tilbage til undervisningen efter at have forladt den. De unge understøtte at der gør livet nemmere for dem, når alt er på samme sted. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ørting generelt giver de unge ret til et privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk. Ørting har indrettet en del lokaler til forskellige aktiviteter, herunder til bordrollespil, bordtennis, et stort musiklokale, et til billedkunst. Endvidere er der keramik og massagerum. Der er igangsat en proces på at forbedre motionsrummet til glæde for flere unge som efterspørger aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter de unges trivsel og udvikling. Såvel de unge, medarbejdere som ledelsen er meget tilfredse med de fysiske rammer som understøtter de unges udvikling og trivsel. Opholdsstedet er beliggende i et tidligere ældrecenter, hvor de unge har store rummelige værelser med bad og toilet, samt udgang til haven, hvilket imødekommer de unges særlige behov og trivsel. Hver ung har sit eget værelse og toilet/bad og adgang til tøjvask. Alle værelser har udgang til terrasse. Dette vurderes også til, at kunne imødekomme de unges særlige behov og trivsel. Målgruppens særlige behov imødekommes ved at tilbuddet råder over store areal både inde og ude. Der er brede gange indenfor, der bevirker at de unge ikke behøver, at passere tæt forbi hinanden. De lidt mørke gange og den lidt mørke forhal er endvidere forhold, som målgruppen trives godt med. Der er lavet afskærmninger i flere af fællesrummene, så der er opdelt i mindre enheder. Der er faste pladser i spisestuen og det bliver respekteret, hvis de unge ønsker at spise i egen bolig. På Ørting benyttes tavler, hvor dagens program bliver skrevet, samt skærme der skrives beskeder på, hvis der skal foregå noget særligt. Skole og bolig er under samme tag. Dette gør det lettere for en ung, der har en dårlig dag i skolen, at vende tilbage til undervisningen efter at have forladt den. I forhold til den personlige indretning, er der lagt vægt på, at de unge har det med som de ønsker, som feks. seng og sengetøj, da de unge finder tryghed heri. Det er meget forskelligt hvordan de unge indretter sig, nogle har rigtig mange ting, andre har næsten ingen ting. Der er nogle unge, der har malet tegneserie på væggene. Nogle vil slet ikke have noget pynt eller vægpynt på værelset, hvilket anses som hjemligt for netop disse unge. Der er lagt vægt på, at de unges privatliv på værelserne bliver respekteret. De unge tilsynet talte med omtaler Ørting som deres hjem. Forældrene har endvidere mulighed for at overnatte i forbindelse med opstarten af de unges indskrivning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge ved opholdsstedet i meget høj grad trives i de fysiske rammer. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at den unge, som tilsynet har været i dialog med er meget tilfredse med de fysiske rammer. De betragter tilbuddet som deres hjem. Samtlige unge har eget værelse med indgang, bad og toilet, som er noget især pigerne sætter stor pris på. Det er ledelsens vurdering, at de unge trives rigtig godt fordi det er så stort, det har ifølge ledelsen meget at sige at gangene er så brede, så de unge ikke behøver at gå tæt forbi hinanden. De finder det hyggeligt og der er både mulighed for at være privat og indgå i sociale sammenhænge, herunder overvære tv program X factor i fællesrummet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer og faciliteter ved opholdsstedet i meget høj grad imødekommer de unges behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortæller om mange overvejelser på dette område og de unge er inddraget både i processen med flytning og i det daglige på tilbuddet. På Ørting er der lavet afskærmninger i flere af rummene og fællesrummene er indrettet med skærmvægge så der er små enheder. Der er faste pladser i spisestuen. Der er unge, som ikke ønsker at spise i spisestue. Såvel de unge, medarbejderne og ledelsen giver udtryk for at det bliver respekteret, hvis der er unge der ønsker at spise hos sig selv. På Ørting benyttes tavler, hvor dagens program bliver skrevet, samt skærme der skrives beskeder på, hvis der skal foregå noget særligt. De unge faste pladser ved det fælles bord på gangen med skoledelen. tidligere var undervisningslokalerne delt op med individuelle pladser. Båsene er nedlagt. De unge har selv ønsket at sidde sammen. Det er ledelsens vurdering, at de unge trives rigtig godt fordi det er så stort og at det har meget at sige, at gangene er så brede, de behøver ikke at gå tæt forbi hinanden. Medarbejderne beskriver, at de fysiske rammer bliver brugt af de unge. De mørke gange og den lidt mørke forhal er noget som målgruppen trives med. En del af tilbuddets tilbud er at kunne tilbyde musik og motion. Der er lavet stort øve og musik studie i kælderen, til glæde for mange unge. Desuden er der sat ind på at forbedre motionslokale hvor der er i gang sat et projekt af udviklingsmedarbejderen. Ørting har en gang med køkken og vaskemaskine, som primært er til de unge som bor på denne gang og skal træne deres færdigheder i at bo selv. Ørting har indrettet mange lokaler til forskellige aktiviteter, herunder blandt andet et lokale til rollespil, et til bordtennis, et musiklokale, et til billedkunst samt diverse andre kreative ting mm. I rundvisningen ses et keramik værksted og et massagerum som også kan anvendes til forældre som ønsker at overnatte i starten af de unges indflytning i tilbuddet. Der er igangsat en proces på at forbedre motionsrummet til glæde for flere unge som efterspørger aktiviteter. De unge udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er de unges hjem. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at værelserne er grundmøblerede ved indflytning, hvor der stilles seng skab skrivebord og stol til rådighed. De unge har mulighed for at supplere med egne møbler og udsmykning, således at værelserne er indrettet som den enkelte unge ønsker dette.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig men ikke fuld gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2020. Tilbuddet Ørting er en del af Fondens Ørting, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 30 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 3,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 6 væsentlige forhold:

- Regnskabet indeholder fejlagtig ikke den lovpligtige samlede resultatopgørelse for aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.
- Regnskabet indeholder fejlagtige regnskabsnøgletal. Men revisor har på mail tilsendt tilrettede regnskabsnøgletal.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- De mange aktiviteter og som følge heraf anvendelsen af fordelingsnøgler, medfører, at tilbuddets økonomi ikke er fuld gennemskueligt.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 27,0 % som følge af en belægningsstigning og en takststigning på 5 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 28,0 %
- En omsætning på ca. 20,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 773 tkr.
- At ca. 59,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Fonden Ørtings regnskab for 2020 for tilbuddet underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn viser:

- En omsætning 3 % lavere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev 7 % lavere end forventet i budgettet.
- At lokaleomkostningerne blev 21 % lavere end forventet. Det er en tendens, at de budgetterede lokaleomkostninger ikke realiseres.
- Et faktisk overskud på ca. 10 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 4 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Regnskabet for 2020 viser et overskud på 1.414 tkr., hvoraf 1.530 tkr. kan henføres til tilbuddet Ørting, mens det resterende resultat, et underskud på 116 tkr. kan henføres til fondens øvrige aktiviteter, herunder Intern skole, STU og afklaring samt eksternt efterværn. Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 5,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 59,3 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 60,4 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er ikke fuld gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget er overordnet aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Men regnskabet indeholder fejlagtig ikke den lovpligtige samlede resultatopgørelse for aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Regnskabet indeholder fejlagtige regnskabsnøgletal. Men revisor har på mail tilsendt tilrettede regnskabsnøgletal.
- De mange aktiviteter og som følge heraf anvendelsen af fordelingsnøgler, medfører, at tilbuddets økonomi ikke er fuld gennemsigtig.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere
- Andre fagpersoner
- Ledelse

Observationskilder

Kilder